

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL ÁMBITO DEL GOBIERNO LOCAL VALENCIA INNOVA

I. INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad está asistiendo una revolución centrada en torno a las tecnologías de la información que está modificando la base material de la sociedad a un ritmo acelerado, a la vez que provoca en el espíritu humano un afán de aprendizaje permanente, de enriquecimiento intelectual y de potenciación del pensamiento humanista. Es lo que se ha venido a denominar Era del Conocimiento.

La Sociedad de la Información y del Conocimiento abre nuevas perspectivas a las organizaciones, a los ciudadanos y a los grupos sociales. Las Administraciones Públicas no pueden permanecer aisladas y ajenas a las profundas transformaciones que las tecnologías avanzadas de la información y de las comunicaciones están produciendo en todo el orbe, sino que han de integrarse en aquella y aprovechar su potencialidad, a fin de mejorar su posición de servicio a los ciudadanos y a la sociedad.

Iniciativas destacadas en este sentido son, entre otras, la iniciativa e Europe de la Unión Europea, cuyo objetivo es asegurar que los ciudadanos de la Unión Europea aprovechen al máximo los cambios que está produciendo la sociedad de la información o la declaración de Helsinki "Alcaldes a favor de un diálogo global de las ciudades en torno a la Sociedad de la Información", a la que se ha adherido el Ayuntamiento de Valencia. En el ámbito interno son asimismo destacables la iniciativa del gobierno español "INFO XXI: La Sociedad de la Información para todos" y el proyecto Moderniza.com de la Generalitat Valenciana .

El Ayuntamiento de Valencia está desarrollando distintas iniciativas en el ámbito de la Sociedad de la Información con el un objetivo prioritario: conseguir que el uso y extensión de las nuevas herramientas de conocimiento tengan un carácter integrador y de favorecimiento de la cohesión social.

Junto a ello, el Ayuntamiento de Valencia inició en el año 1999 desde la Concejalía de Relaciones Institucionales una nueva iniciativa denominada "Valencia Innova", una línea de trabajo que aborda el reto de desarrollar proyectos de innovación en el ámbito de la gestión urbana mediante la búsqueda constante de nuevas soluciones tecnológicas.

Se trata de poner en práctica la globalización de la solidaridad, concepto apuntado por la Alcaldesa de Valencia Rita Barberá en el III Encuentro de Ciudades digitales celebrado en Valencia los días 29 y 30 de abril de 2002.

II.- LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

El Ayuntamiento de Valencia está desarrollando distintos proyectos en el ámbito de la Sociedad de la Información cuyo objetivo es la modernización de la Administración a mediante la implantación de sistemas de información que, por una parte, permiten poner a disposición de los responsables políticos y administrativos herramientas imprescindibles para la toma de decisiones, y por otra, facilitan el acceso de los ciudadanos a la información municipal. Estas iniciativas son las que a continuación se desarrollan.

Sistemas de información estratégica: INFO

La sociedad valenciana está inmersa en un proceso de cambio acelerado y profundo de sus estructuras sociales, económicas e institucionales, impulsado por las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Ante esta contingencia, desde el Ayuntamiento de Valencia se está trabajando con la finalidad de estimular la conciencia ciudadana, empresarial e institucional con el objetivo de aprovechar las oportunidades que se nos presentan en nuestra ciudad, gestionado el cambio hacia objetivos de mayor justicia social y de mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

En este sentido se han implantado una serie de sistemas de información estratégica dirigida a los diferentes sectores que componen la sociedad valenciana.

2.1.- Info-govern: es la primera innovación implantada. Se trata de un sistema práctico estratégico de información digital dirigido a los gestores administrativos y responsables políticos, cuya dedicación a la gestión diaria impide, en ocasiones, la adecuada búsqueda de soluciones o estrategias a medio y largo plazo. Infogovern nació a fin de dotarles de información estratégica seleccionada y de alto valor añadido que le permita conocer, en primer lugar, las convocatorias de ayudas, concursos y licitaciones tanto de la Unión Europea como de otras entidades nacionales e internacionales, en segundo lugar, las buenas prácticas que se están desarrollando en otros lugares y que pueden ser implantadas en la ciudad, y en tercer lugar, la legislación de cualquier ámbito competencial que pueda resultar de su interés. De esta forma Infogovern se constituye en un canal de comunicación que permite poner a disposición de los máximos responsables las ofertas de cooperación tecnológica y las nuevas soluciones para los servicios municipales.

Infogovern ha sido presentado como buena práctica en diferentes foros nacionales e internacionales de *e-government*, destacando su presentación en el Instituto Europeo de Administración Pública de Maastricht. La buena marcha de esta iniciativa ha permitido a la Delegación de Relaciones Institucionales el desarrollo de otros sistemas de información:

2.2.- Info-campus: sistema práctico de información digital dirigido a las instituciones universitarias de la ciudad de Valencia que tiene como finalidad aportar información y asistencia adicional al colectivo universitario para incrementar su participación en programas de becas nacionales y comunitarias. Es además una vía que

facilita la obtención de información sobre procesos de selección, concursos o convocatorias de tesis doctorales, en el convencimiento de que la capacitación intelectual de los jóvenes universitarios es un instrumento de desarrollo local presente y futuro.

2.3.- Info-practicum: se trata de un sistema de información digital dirigido a los cerca de 4.000 estudiantes valencianos que a día de hoy cursan sus últimos estudios en distintas Universidades de la Unión Europea. Info-practicum ofrece información sobre becas y prácticas profesionales, tanto en empresas como en instituciones europeas. El Ayuntamiento de Valencia remite a cada una de las Universidades de la ciudad de Valencia la información recabada y seleccionada previamente en la red, que tiene a su vez como destinatarios a sus alumnos mediante sistemas electrónicos, de manera que los estudiantes pueden hacer uso de esta información.

2.4.- Info-plan: su finalidad es proveer información práctica a las empresas, asociaciones, colegios profesionales, instituciones públicas o privadas que forman parte de los diez Grupos de Impulso y Seguimiento (GIS) del Plan Estratégico de Valencia. Info-plan es un sistema de información digital acerca de programas y oportunidades de negocio, además de aportar información jurídica y comercial. Esta información con un valor añadido pretende ser un soporte adicional y de ayuda a la dinámica diaria de cada una de los agentes sociales que conforman los GIS del Plan Estratégico de Valencia.

Todos estos sistemas de información digital ofrecen una serie de ventajas que permiten la inmediatez en la transmisión de datos, el nulo coste en el envío, la interactividad entre los distintos destinatarios y el ahorro de tiempo, consecuencia, esta última de la elaboración de una información "a la medida".

La creación de estos sistemas responde a la filosofía de servicio consistente en aportar información y asistencia adicional a cada una de las áreas y destinatarios a las que se dirige, rentabilizando al máximo las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la información.

El Ayuntamiento más cerca del ciudadano: ÁGORA 2000

El Proyecto AGORA 2000 es el resultado de la combinación entre un portal de Internet y un conjunto de procedimientos informáticos capaces de permitir que el Ayuntamiento de Valencia informe desde ese portal de aquellas fases del proceso de planificación territorial o urbana abiertos a la participación pública.

El trabajo en AGORA 2000 tiene como objetivo mejorar el proceso de información al ciudadano y la recogida de sugerencias, alternativas técnicas y en su caso, alegaciones a un proyecto planteado desde la Administración, además de informar de la situación actual en la que se encuentran cada uno de los proyectos puestos en marcha desde la Concejalía de Urbanismo. Gracias a un portal en Internet, todavía en pruebas se podrá acceder a soportes fotográficos de la ciudad y cartografía en 3D.

Organizaciones profesionales como el Colegio de Arquitectos y otros, asociaciones de vecinos, juntas municipales y distintos profesionales de la Administración de Valencia y cualquier ciudadano, podrán acceder a los documentos generados por el

Ayuntamiento de Valencia desde Internet y, de este modo, realizar las sugerencias, consultas y/o alegaciones oportunas a los proyectos urbanos que les afecten.

Este proyecto ha sido elegido como el mejor piloto para presentar los resultados de AGORA 2000 ante la Comisión Europea y el resto de proyectos sobre democracia electrónica llevados a cabo en Europa. También fue seleccionado para su presentación en el Tercer encuentro "Worldwide Forum on eDemocracy".

AGORA 2000, está financiado con 1.600.000 euros por la Dirección General para la Sociedad de la Información de la Comisión Europea e impulsado por las Concejalías de Urbanismo y de Relaciones Institucionales del Ayuntamiento de Valencia, junto con el Grupo BET de la Universidad Politécnica de Valencia como principal socio tecnológico.

Junto con la participación española reseñada, en el Proyecto AGORA 2000 se han implicado la Administración Regional de Toscana y los municipios de Macra de la Comunidad Montana Valle Maira (Italia) y de Anatolia (Grecia).

Simplificación y mejora de los procedimientos administrativos: LECTOR ÓPTICO

El Ayuntamiento de Valencia, con la asistencia técnica de la Universidad Politécnica de Valencia, asume el reto de agilizar y simplificar la tramitación de licencias solicitadas al gobierno local a través del proyecto piloto del lector óptico.

La iniciativa consiste en la digitalización, mediante un proceso de lector óptico, de las instancias de solicitud de licencias de actividades inocuas presentadas por los ciudadanos en el registro de las Juntas Municipales de Distrito con el tradicional formato de papel. Con este sistema se consigue un ahorro de tiempo en la realización de trámites administrativos de alrededor de un mes y como consecuencia, la gestión administrativa municipal consigue un reflejo directo en la mejora de prestación de servicios al ciudadano.

Valencia Interactiva y Valencia Museo Abierto

Estas dos iniciativas claramente interrelacionados suponen un nuevo e importante servicio de proximidad en beneficio de todos aquellos que tengan interés por conocer la historia y cultura de la ciudad a través de sus monumentos más importantes, de forma sencilla, cómoda y personalizada. A través de sistemas informáticos y de telefonía móvil estos proyectos permiten recorrer la ciudad de Valencia, indicándonos con exactitud la localización de calles, monumentos, edificios y otros lugares de interés, además de informarnos de su historia y características arquitectónicas.

Valencia Interactiva y Valencia Museo Abierto incluyen información sobre un total de 81 monumentos de la ciudad, divididos en once rutas que son: Valencia Clásica y Visigoda, Valencia Musulmana, Valencia Medieval, Valencia Renacentista, Valencia Barroca, Valencia Ilustrada, Ruta Decimonónica, Valencia entre dos siglos (XIX-XX), Valencia en el siglo XX, La Valencia del tercer Milenio, La Valencia Marinera.

Estos dos innovadores proyectos van a contribuir, sin duda, a aproximar más Valencia a los ciudadanos y a proyectar mejor una ciudad tremendamente monumental, mediante la aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información.

III. INTERNET: HERRAMIENTA CIUDADANA

La universalización y democratización del uso de las Nuevas Tecnologías y en particular de internet es uno de los objetivos fundamentales del Ayuntamiento de Valencia en el ámbito de la Sociedad de la Información. Para su consecución se han desarrollado las siguientes iniciativas.

Democratización de la Sociedad de la Información: V@LENCIA.Y@ (www.valenciaya.org)

Las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación no sólo dependen de la propia tecnología sino también de la posibilidad de acceso a la misma. Para lograr la universalización de su uso el Ayuntamiento de Valencia ha desarrollado una iniciativa denominada V@lencia.y@, con el objetivo de facilitar el acceso a la Sociedad de la Información al mayor número posible de valencianos. La iniciativa, se ha estructurado en diferentes partes a fin abordar todas y cada una de las parcelas donde la Sociedad de la Información se convierte en un elemento integrador.

1) Universalización del acceso a Internet. La primera dimensión de la iniciativa pretende conseguir el acceso de los colectivos con menos oportunidades, a las ventajas que ofrecen las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Para ello se han equipado 4 aulas de formación en Internet y se han instalado cerca de 100 puntos de acceso a la red en toda la ciudad.

2) Aula descentralizada. Uno de los objetivos fundamentales de la iniciativa es conseguir que el acceso a Internet llegue a todos los rincones de Valencia. Es por ello que se ha prestado un especial interés en la incorporación de zonas de la ciudad de mayor dimensión rural a las ventajas de la Sociedad de la Información.

El Ayuntamiento de Valencia cuenta con 15 pedanías: Benifaraig, Benimamaet-Beniferri, Borbotó, Carpesa, Casas de Barcena, Castellar Oliveral, El Palmar, El Saler, Horno de Alcedo, La Punta, La Torre, Massarrojos, El Perellonet, Pinedo y Poble Nou, con un total de 28.081 habitantes. La integración ciudadana de los residentes de estas áreas es un aspecto fundamental para la competitividad de la ciudad y, sobre todo, para el desarrollo de políticas de cohesión social. Para ello, todos y cada uno de los edificios municipales que albergan las Alcaldías de Barrio disponen de conexión gratuita a Internet de alta velocidad y una de las aulas de formación se ha situado en la Alcaldía de Horno de Alcedo. Junto a ello y para lograr que todos los ciudadanos que así lo deseen puedan acceder a la formación que brinda el proyecto, se pondrá a su disposición medios de transporte adecuados, para su desplazamiento al aula situada en la Pedanía de Horno de Alcedo.

3) Aula accesible. Uno de los colectivos que más puede beneficiarse de las ventajas que ofrecen las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información, en campos

como el de la telemedicina, la teleconsulta, el teletrabajo, etc., es el de los discapacitados. Para ello el aula de formación situada en el Centro Gerontológico "La Amistad" se dedica exclusivamente a la formación de personas con discapacidades, tanto físicas como psíquicas. Las tareas docentes son desarrolladas por personal especializado con gran experiencia en la formación de estos colectivos. Para el desarrollo de esta línea se ha contado con la colaboración de la Delegación de Bienestar Social y de los colectivos de discapacitados.

4) Aula joven. El Ayuntamiento de Valencia y la Fundación BANCAJA firmaron con fecha 28 de septiembre de 2001 un convenio de colaboración cuyo objetivo es la instalación y mantenimiento de un aula de formación informática, en una de las zonas de actuación preferente de la ciudad de Valencia, que ha facilitado el aprendizaje informático de colectivos de riesgo social mejorando sus posibilidades de reinserción socio-laboral.

5) Plataforma de teleformación. La iniciativa v@lencia.y@ cuenta con una Plataforma de Formación On-Line (www.valenciaya.org), que, por una parte permitirá la realización de cursos a distancia para personas que no puedan desplazarse a las aulas de formación, y, por otra, hará posible que los alumnos que hayan pasado por las aulas amplíen sus conocimientos a través de material pedagógico y ejercicios complementarios de los aportados en la formación presencial.

6) Cibervoluntariado. A través de esta dimensión, se da un paso más y se intenta llevar la alfabetización digital a aquellos lugares y sectores que, por diversas circunstancias, requieren de una atención especial adicional a la de los servicios que se ofrecen en los centros municipales que participan en el proyecto v@lencia.y@.

Hay que resaltar que el proyecto Valencia.ya ha sido galardonado en la primera convocatoria del premio a las Nuevas Tecnologías de la revista "Trámite Parlamentario", como mejor práctica local para el acercamiento de las nuevas tecnologías a los ciudadanos en su dimensión social.

Curso de Internet para mujeres

El Ayuntamiento a través del Aula III Milenio, ha puesto en marcha tres ediciones del Curso de Iniciación a Internet para Mujeres. Estos cursos tienen un carácter eminentemente práctico, con jornadas, cursos y actividades, desarrollados dentro del programa Aula Tercer Milenio y la iniciativa V@alencia.y@ de la Concejalía de Relaciones Institucionales del Ayuntamiento de Valencia.

El programa de estos tercer cursos de Iniciación a Internet para Mujeres se estructuran en dos partes: una dirigida a explicar qué es internet, cómo se navega, cómo se utiliza el correo electrónico y cómo participar dentro de los foros de debate, y una segunda parte dedicada al diseño y creación de páginas web.

El propósito de estas acciones es dar a conocer qué es internet, obtener el máximo provecho de la red, describir sus aplicaciones y servicios, ofrecer y facilitar a este sector la integración laboral y potenciar estos cursos como elementos dinamizadores de la promoción de diferentes esferas. Los cursos son continuidad de una serie de actividades

dirigidas a distintos sectores de la sociedad valenciana, como los dedicados a las personas discapacitadas y a los mayores.

Un acceso para todos: LA FIBRA ÓPTICA

La ciudad de Valencia se ha convertido en una de las primeras urbes de Europa que dispone de cableado de fibra óptica en todo su subsuelo, como base de un modelo de desarrollo urbano dinámico y competitivo. Hoy Valencia cuenta con una red de cableado completa, haciendo posible que más de 384.000 hogares, es decir, todos sus ciudadanos puedan acceder en igualdad de condiciones, a servicios integrados de telecomunicaciones a través de banda ancha, que garantiza la máxima rapidez y claridad.

Esta actuación consigue, por un lado garantizar un acceso fácil y rápido de los ciudadanos y las empresas a Internet de alta velocidad con un coste razonable, y por otro fomentar la democratización de las tecnologías. El acceso a la información a través de una plataforma multicanal para todos los valencianos es otro de los cauces por los que Valencia se ha colocado a la cabeza de la democratización digital.

IV. LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

El Ayuntamiento de Valencia está ejecutando diversos proyectos cuyo objetivo prioritario es el desarrollo urbano sostenible. En algunos de ellos el Ayuntamiento ejerce el papel de líder del proyecto, en otros su participación como socio es variable dependiendo de cada proyecto. Estos son los más destacados:

DUNA: Modelo de Restauración de Hábitats Dunares en la Albufera de Valencia (www.lifeduna.com)

Uno de los impactos más destacados que ha sufrido el Parque Natural de L'Albufera durante las últimas décadas es el desarrollo urbanístico del litoral. Estas transformaciones se han extendido por zonas cercanas a la ciudad de Valencia y también han afectado a varios puntos del interior de este paraje. Tanto es así, que en los años 60 se inició un proyecto de urbanización integral de toda la línea costera de la Devesa, que comprendía extensiones importantes de sistemas dunares, con lagunas temporales ('malladas'), que albergan hábitats prioritarios de la Directiva Hábitats y especies tan importantes como el enebro marino (*Juniperus macrocarpa*), el Fartet (*Aphanius iberus*) o el Samaruc (Valencia hispanica).

Estas actuaciones, aunque fueron paralizadas debido a la fuerte presión popular en su contra, dejaron huellas importantes sobre el ecosistema: arrasamiento de formaciones dunares por la construcción del paseo marítimo, creación de una densa red de carreteras, aterramiento de malladas y urbanización de algunos sectores mediante torres de elevado impacto visual. Todas estas actividades eliminaron buena parte de la cobertura vegetal,

afectando directamente a formaciones de matorral y herbazales propios de dunas móviles y fijas.

Todavía hoy en día, la presencia humana afecta de forma importante sobre estos frágiles lugares, siendo importante el impacto que provocan la visita de miles de vehículos y el tránsito de personas entre la vegetación natural.

El fin fundamental de este proyecto es, por un lado, regenerar estos ecosistemas mediatizados, eliminando los efectos negativos y restaurando las áreas alteradas, alcanzando así, ambientes ecológicos estables propios de los ecosistemas naturales existentes en la Devesa de El Saler y, por otro, difundir los métodos empleados entre diferentes especialistas europeos para su análisis e incorporación en futuros planes de restauración de hábitats costeros.

Para alcanzar este fin general se proponen los siguientes objetivos:

- 1.- Estabilizar el cordón dunar inmediato al mar, en situaciones de equilibrio dinámico semejantes a los existentes antes del plan urbanístico.
- 2.- Frenar el proceso de degradación sufrido por la maquia litoral como consecuencia de la acción abrasiva de los vientos.
- 3.- Recuperar la depresión central posibilitando el asentamiento de la vegetación hidro-halófila y fauna acuática propios de este ambiente.
- 4.- Eliminar los elementos artificiales que aún perduran, como bordillos, viales asfaltados, paseo marítimo, etc.
- 5.- Recuperar, mediante repoblaciones, la distribución original de *Juniperus macrocarpa*.
- 6.- Reintroducir el Fartet y Samaruc en los ambientes recuperados.
- 7.- Desviar la fuerte presión humana hacia otras zonas de esparcimiento.
- 8.- Divulgar el proyecto entre la población local y visitante.
- 9.- Invitar a especialistas europeos en una reunión técnica.

La experiencia en regeneración dunar de nuestros viveros municipales viene reconocida por el premio **Magister** concedido en 1996 por la Universidad Politécnica de Valencia, así como la concesión de otro Life, en el que el Ayuntamiento de Valencia participa. Se trata de la recuperación en Venecia de estos hábitats dunares. La experiencia en la ciudad de Valencia le ha permitido coparticipar en este nuevo Life junto con la ciudad alemana de Niedersächsisches.

Las instituciones que con carácter de socios han participado en este proyecto son:

- Concejalía de Relaciones Institucionales: impulso, asistencia técnica y búsqueda de financiación.
- Concejalía de Devesa Albufera: ejecución del proyecto.

BIOCOMPOST: “Proyecto Planta demostración para el compostaje de lodos de depuradora y paja de arroz, y evaluación agronómica del compost elaborado”
(www.biocompost.org)

El proyecto Biocompost tiene como principales objetivos la **recogida y reciclado de la paja de arroz** y los lodos de depuradora para su reutilización, mediante la elaboración de compost, transformando estos residuos en un abono orgánico para su posterior uso en agricultura y jardinería. La primera fase del proceso se iniciará con la implantación un sistema de recolección y empacado de la paja de arroz, con la utilización de unos prototipos desarrollados especialmente para ello. Posteriormente será trasladada a una Planta demostración de compostaje de lodos de depuradora y paja de arroz, desarrollada con una tecnología propia para estos residuos.

El material resultante, denominado **compost** será reutilizado para su aplicación como abono en los jardines municipales, previa evaluación de su calidad agronómica en la Planta. Todas estas acciones deben estar acompañadas de programas de difusión permanente de los resultados obtenidos entre los sectores intermedios y terminales de utilización, para que así sean conocedores de los beneficios que este proyecto otorga.

Las ventajas que ofrece este proyecto son las siguientes:

- Aprovechar unos residuos transformándolos en un recurso.
- **Evitar la quema de la paja de arroz**, contribuye a la **mejora de la calidad del aire** satisfaciendo la demanda social medioambiental en la contaminación atmosférica urbana y del Parque Natural de la Albufera, Con esta acción se consiguen la **disminución** de la emisión de partículas y **CO₂** a la atmósfera, así como la disminución de los fuertes **olores** provocados por la paja de arroz en descomposición a medida que se vaya menguando el volumen de paja incinerada.
- Biocompost presenta una alternativa a la incineración de la paja de arroz y a la aplicación directa de lodos en agricultura o su depósito en vertederos.
- Biocompost evitará una práctica que afecta seriamente a la salud de la población, ya que la aspiración de los humos originados por la combustión de la paja de arroz es causa de afecciones cardio-respiratorias principalmente entre niños y ancianos
- Mientras que el contenido medio en materia orgánica recomendable en suelos agrícolas es de un 2%, en España estos niveles están en torno al 1%. Este hecho se ve agravado debido a que en las zonas de clima mediterráneo, la tasa de reducción de la materia orgánica es más elevada que la de recuperación. La aplicación del compost elaborado garantiza la reincorporación de materia orgánica al ciclo biológico, mejorando la estructura físico-química de los suelos, y aportando elementos fertilizantes y nutrientes a los cultivos, a la vez que reducirá el uso de abonos/fertilizantes minerales.
- Su uso como sustrato, evitará los daños ecológicos producidos por la explotación masiva de turberas y suelos forestales, que en la actualidad son cada vez más escasos.
- Ofrecer a los jardines municipales un producto de alta calidad a bajo coste.

Forman parte del consorcio que gestiona el presente proyecto las siguientes instituciones:

- Concejalía de Relaciones Institucionales, impulso, asistencia técnica y búsqueda de financiación comunitaria
- Concejalía de Dehesa y Albufera y Alcaldías de Barrio lidera, ejecuta, coordina e implanta el proyecto.
- Concejalía de Medio Ambiente, uso del compost resultante en los jardines municipales.
- FERVASA, gestión de la planta del compostaje y sus laboratorios garantizarán la producción de un compost de calidad destinado a jardines de uso público.
- Concejalía de Sanidad, implantará una metodología de análisis cuantitativo y de calidad del aire relacionada con la disminución del CO2 generado por la quema de la paja del arroz.
- Fundación Valenciana de Agricultura y Medio Ambiente (FUVAMA). Participación en la sensibilización y difusión de resultados entre los colectivos agrícolas.
- Depuración de Aguas del Mediterráneo (DAM). Asistencia técnica.

ECOBUS: proyecto de recogida y reciclado de los aceites de cocina usados para su reutilización, previa transformación en ecodiesel, como combustible en autobuses de la Empresa Municipal de Transportes. (www.ecoubs.net)

El proyecto Ecobús pretende **la recogida y reciclado de los aceites vegetales** de cocina usados para su reutilización, previa transformación en ecodiesel, como combustible en autobuses de la EMT. Los ciudadanos serán parte esencial del proceso de recogida, colaborando en el reciclado del aceite usado a través de su traslado a los ecoparques, aunque el mayor contingente de aceite vegetal usado es originario de la industria de alimentación, por ello la necesidad de implantar un sistema de recogida en bares, restaurantes y empresas de catering. El proceso de reciclaje culminará con la obtención de un combustible compuesto por un 70% de gasoil y un 30% de ecodiesel.

Las ventajas que ofrece este proyecto son las siguientes:

- Concejalía del Ciclo Integral del Agua: la reducción del volumen de aceites vertidos al alcantarillado genera ahorros en el canon de vertedero donde se envían las grasas separadas en las depuradoras municipales. De esta manera, la disminución de los nutrientes en las aguas reduce el número de ratas en el alcantarillado y las medusas en las aguas marítimas.
- Concejalía de Sanidad: Ecobús presenta una alternativa a la reutilización de estos aceites para usos culinarios o en piensos de animales (recientes casos de intoxicaciones humanas en Europa son un ejemplo de los peligros de la reintroducción de estos aceites en la cadena trófica, ejemplo: bioxinas pollos locos). Ecobus además contribuye a la mejora de la calidad del aire satisfaciendo la demanda social medioambiental en la contaminación atmosférica urbana

(disminución de la emisión de plomo y azufre de los tubos de escape de los autobuses que utilicen este nuevo combustible).

- Concejalía de Medio Ambiente: la Concejalía de Medioambiente participa en la campaña medioambiental de sensibilización para la recogida entre el colectivo de bares, hoteles, restaurantes y catering, gestionando un logo ecológico de “establecimiento adherido”. De este modo es fundamental su experiencia para la organización de un sistema de recogida selectiva de un residuo, como en este caso es el aceite usado.
- Concejalía de Comercio y Empleo: la valorización de este residuo para la generación de un nuevo combustible ecológico genera una nueva actividad económica: en una primera fase, la recogida de los aceites puede generar alrededor de 25 puestos de trabajo indirectos. En una segunda fase y en caso de éxito en la primera, que permita recoger un volumen suficiente de aceites usados se procederá a la construcción de una planta de tratamiento, que generará un mínimo de 10 puestos de trabajo directos. La Concejalía de Comercio y empleo podría participar integrando desempleados de la ciudad.
- Concejalía de Transportes: la participación e interés de esta Concejalía ha quedado patente en las distintas reuniones y pruebas preparatorias. EMT sería el usuario del nuevo combustible. El proyecto alarga la vida útil de los motores de la EMT, posibilitando un transporte sostenible. El sistema no produce costes adicionales porque se financia la recogida y tratamiento con el ahorro obtenido con el nuevo combustible.

Los socios que participan en este proyecto son:

- Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía (IDAE). Sociedad Publica del Ministerio de Ciencia y Tecnología, socio tecnológico. Participa en otras experiencias similares en otros lugares (Madrid, Alcalá de Henares), disponen de la tecnología y los conocimientos.
- Asociación Nacional de Transportes Urbanos de Superficie (ATUC), contribuiría informando y publicitando entre sus asociados el proyecto y su desarrollo por un valor de 1 millón de pesetas.
- Federación Nacional Empresarial de Transporte en Autobús (FENEBUS), que difundirá el proyecto entre empresas de autobuses
- Federación Valenciana de Hostelería (FEVET), contribuiría sensibilizando a sus asociados en la necesidad de colaborar en la recolección de los aceites generados en cada establecimiento hostelero y en su puesta a disposición de los recogedores.

DIVERS: Información, competitividad y sostenibilidad del sistema urbano:

La actual discusión en el intento por conseguir un desarrollo más sostenible de los sistemas urbanos se centra en la reducción de la presión sobre los sistemas de soporte, reduciendo el consumo energético, optimizando el ciclo del agua, etc. A pesar de ello, el actual modelo de desarrollo y la competitividad entre ciudades se basa, casi exclusivamente, en un elevado consumo de energía y recursos. Esta estrategia está, en gran medida, en la base de las disfunciones observadas en los sistemas urbanos y no-urbanos.

Este proyecto, aprobado en el marco del instrumento financiero Life Medio Ambiente de la Unión Europea en la convocatoria del año 2000, **propone un nuevo modelo de desarrollo basado más en el aumento de la información organizada como modelo de desarrollo más sostenible, que en el consumo de recursos y materiales.** Para ello se propone el desarrollo de un instrumento y de una metodología para el análisis de un modelo de ciudad basado en el aumento de la diversidad, con el fin de mejorar la calidad de vida en las ciudades.

El software propuesto para el usuario final será, además, un instrumento que mejore la participación ciudadana y de las organizaciones interesadas en los procesos de toma de decisiones urbanas relacionadas con la calidad de vida, que se concretará en los diferentes aspectos parciales que serán analizados, así como en el análisis integral del ecosistema urbano.

Divers asentará las bases para la definición de una estrategia urbana para competir, fundamentada en la información organizada en los sistemas urbanos y establecerá la metodología de cálculo de la información en los ecosistemas urbanos (complejidad) a través de la teoría de la información, así como la creación de una plataforma digital con cartografía automática que permita el análisis territorial de los portadores de información urbanos (los portadores de información de esta propuesta coinciden con las personas jurídicas: actividades económicas, instituciones y ONG's)

Este proyecto se ha llevado a cabo gracias a la colaboración y participación de socios: Concejalía de Urbanismo, Asociación Plan Estratégico de Valencia, Agencia Ecológica Urbana de Barcelona, Ciudades españolas y europeas colaboran también en este proyecto: Atenas, Vitoria, Sevilla y Pamplona.

Tragamóvil

El Ayuntamiento de Valencia, a través de la Empresa Municipal de Transportes y la Concejalía de Relaciones Institucionales del Ayuntamiento de Valencia, participa en un proyecto aprobado en el marco del instrumento LIFE-Medio Ambiente denominado *Tragamóvil*, consistente en la implantación de un sistema integrado de gestión de residuos de teléfonos móviles al final de su vida útil. En este proyecto están participando todos los agentes económicos involucrados. Este proyecto supone la aplicación anticipada de los principios de “responsabilidad del productor” y “responsabilidad compartida” reflejados en la Directiva de Residuos de Equipos Eléctricos y Electrónicos.

Para ello la Empresa Municipal de Transportes cederá la cesión del uso de un autobús de su flota, que será utilizado, en una primera fase, en la campaña de comunicación y difusión del proyecto en la ciudad de Valencia, para ser utilizado posteriormente en el desarrollo del proyecto en otros municipios y ciudades hasta el mes de diciembre de 2004, momento en que finalizará el plazo de ejecución.

Life Starter

El Ayuntamiento de Valencia colabora, en la elaboración de un proyecto para la conservación de las dunas costeras de Europa y permitir que esta actuación sea compatible con el turismo. Este proyecto está financiado por la Unión Europea que ha aprobado la iniciativa presentada por la ciudad italiana de Venecia en colaboración con el municipio alemán de Niedersächsisches y la ciudad de Valencia.

El Proyecto, denominado “Life-Naturaleza Sarter 2002” cuenta con un presupuesto de 300.000 euros. El Ayuntamiento de Valencia trabajará en este proyecto a través de la Oficina Técnica de Devesa-Albufera y de la Delegación de Relaciones Institucionales, y en colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia y los Ayuntamientos de Venecia y Niedersächsisches.

Eurobionet

El aire limpio es una parte importante de las vidas de los seres humanos, animales y plantas. En muchas ciudades, la contaminación atmosférica se ha convertido en un problema medioambiental urgente. La única manera de encontrar una solución es la cooperación de científicos, políticos, la industria y el comercio. La información y la cooperación activa de la población es necesaria porque *¡la protección del medio ambiente nos incumbe a todos!*

El proyecto EuroBionet, apoyándose en estas ideas de cooperación e información, pretende valorar la calidad del aire en diversas ciudades europeas usando bioindicadores. Este estudio se realiza bajo la dirección científica y la coordinación de la Universidad de Hohenheim (D) y en él participan varias ciudades europeas: Düsseldorf (D), Edinburgo (GB), Klagenfurt (A), Copenhague (DK), Grand Lyon (F), Grand Nancy (F), Sheffield (GB), Verona (I), Barcelona (E) y Valencia (E).

Los objetivos propuestos son:

- ❑ Obtener datos sobre la distribución y los efectos de los contaminantes atmosféricos en las ciudades.
- ❑ Comparar los tipos de contaminantes en diversas ciudades.
- ❑ Estandarización de los procesos aplicados en el uso de bioindicadores en las diferentes ciudades.
- ❑ Informar al público sobre los efectos de los contaminantes atmosféricos sobre los organismos, para fomentar un mayor respeto al medio ambiente.

El Ayuntamiento de Valencia, a través de la Delegación de la Devesa Albuera en coordinación con la Concejalía de Relaciones Institucionales, y el Centro de Estudios Ambientales del Mediterráneo (CEAM), están desarrollando este proyecto, mediante la distribución en la ciudad de Valencia y sus alrededores de 8 instalaciones que albergan las diferentes plantas bioindicadoras de contaminación atmosférica. Los emplazamientos son: Cruce Avd. Aragón-Blasco Ibáñez, Parque de Viveros, Gran Vía Fernando el Católico, Cruce Profesor Beltrán Bágüena-Avd. Menéndez Pidal, Plaza Manuel Granero, Devesa de l'Albufera, Campus de la Universitat de València de Burjassot y Parque Tecnológico de Paterna.

Autobuses ecológicos

El proyecto va a suponer la adquisición de 3 autobuses híbridos de 7,4 metros y 6 Autobuses de gas natural comprimido (GNC). Estos vehículos transportarán alrededor de 1.301.700 viajeros al año con un recorrido de 325.160 kilómetros anuales. El presupuesto total asciende a 2.250.000 euros de los cuales el 70%, esto es, 1.575.000 euros corresponde a financiación de la Unión Europea a través del Programa Operativo Local del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) 2000-2006.

La tecnología híbrida objeto del presente proyecto, tiene los siguientes objetivos:

- Conseguir propulsiones limpias para el transporte urbano de pasajeros.
- Establecer una firme base documental y de experiencia, de cara a futuras ampliaciones.
- Reducir la dependencia del petróleo y, a la vez, las emisiones de gases y niveles sonoros, manteniendo las prestaciones de los vehículos actuales.
- Aumentar la seguridad de las estructuras constructivas, reduciendo en lo posible el peso de los vehículos.
- Conseguir una utilización amplia, es decir, vehículos utilizables para la mayoría de colectivos.
- Ofrecer una imagen altamente positiva de respecto a medio ambiente y al entorno histórico-monumental

La tecnología de los autobuses híbridos supone que la energía utilizada para el motor térmico de recarga de baterías, en determinados tramos del recorrido estará constituida por una mezcla de diesel y esteres procedentes de un proceso de transesterificación de aceites de cocina usados, en una proporción del 30 al 50%. Esta mezcla proporciona los siguientes valores medio ambientales añadidos:

1) Eliminación total de aceites de cocina usados que, generalmente se vierten en colectores originando:

- ❑ Obstrucción de dichos colectores
- ❑ Aumento de la población de ratas
- ❑ Aumento de la población de medusas en aguas costeras
- ❑ Aumento del coste de las depuradoras de aguas

2) El ecodiesel (biocombustible), presenta las siguientes ventajas:

- ❑ Presenta un contenido mínimo en azufre
- ❑ Es un buen lubricante
- ❑ Tiene escaso nivel de contaminación por las bajas concentraciones de CO₂ y SO₂ en la emisión de gases
- ❑ Se descompone biológicamente no contaminando el suelo ni las aguas subterráneas

Las ventajas que ofrece este proyecto son las siguientes:

Concejalía del Ciclo Integral del Agua: La reducción del volumen de aceites vertidos al alcantarillado genera ahorros en el canon de vertedero donde se envían las grasas separadas en las depuradoras municipales. Asimismo la disminución de los nutrientes en las aguas reduce el número de ratas en el alcantarillado y las medusas en las aguas marítimas.

Concejalía de Sanidad: Ecobus presenta una alternativa a la reutilización de estos aceites para usos culinarios o en piensos de animales (recientes casos de intoxicaciones humanas en Europa son un ejemplo de los peligros de la reintroducción de estos aceites en la cadena trófica, ejemplo: bioxinas pollos locos)

Ecobus además contribuye a la mejora de la calidad del aire satisfaciendo la demanda social medioambiental en la contaminación atmosférica urbana (disminución de la emisión de plomo y azufre de los tubos de escape de los autobuses que utilicen este nuevo combustible).

Concejalía de Medio Ambiente: La Concejalía de Medioambiente participa en la campaña medioambiental de sensibilización para la recogida entre el colectivo de bares, hoteles, restaurantes y catering, gestionando un logo ecológico de “establecimiento adherido”. Asimismo resulta fundamental su experiencia para la organización de un sistema de recogida selectiva de un residuo que es el aceite usado.

Concejalía de Comercio y Empleo: La valorización de este residuo para la generación de un nuevo combustible ecológico genera una nueva actividad económica: en una primera fase, la recogida de los aceites puede generar alrededor de 25 puestos de trabajo indirectos. En una segunda fase y en caso de éxito en la primera, que permita recoger un volumen suficiente de aceites usados se procederá a la construcción de una planta de tratamiento, que generará un mínimo de 10 puestos de trabajo directos. La Concejalía de Comercio y empleo podría participar integrando desempleados de la ciudad.

Concejalía de Transportes: Alarga la vida útil de los motores de la EMT, posibilitando un transporte sostenible. El sistema no produce costes adicionales porque se financia la recogida y tratamiento con el ahorro obtenido con el nuevo combustible.

TELECITYVISION: Gestión del desarrollo sostenible

La ciudad de Valencia ha participado en el IV Programa Marco de la Unión Europea gracias a su implantación en el proyecto denominado Telecityvision, un programa de investigación comparada a escala europea acerca de la Sociedad de la Información y los Procesos de Desarrollo Urbano. Este estudio, en el que están comprometidos seis países de la Unión Europea, pretende analizar los efectos que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) tienen en el desarrollo e innovación urbanos.

Telecityvision surgió de la iniciativa de un grupo de investigadores de distintos países europeos que solicitaron ayuda financiera a la Unión Europea con el fin de abordar la situación en la que se encuentran las administraciones locales en relación con la implantación y el uso de las TICs, de cara a la gestión municipal, al planteamiento urbano, al desarrollo local y al incremento de la democracia participativa.

Desde esta perspectiva se pretende conocer cómo se valora y qué actuaciones se están promoviendo desde las administraciones locales con relación a la sociedad de la información y sus consecuencias: procesos de suburbanización, las ciudades como entidades generadoras de trabajo y bienestar y los procesos de competencia económica, así como los espacios virtuales generados por las Nuevas Tecnologías.

V.- DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Son distintas las iniciativas que desarrolla el Ayuntamiento de Valencia en el ámbito de la promoción de la sociedad de la información a través del patrocinio de diversas actividades. Algunas de las más destacadas son las siguientes.

Valencia, referente de la Sociedad de la Información: CAMPUS PARTY, CAMPUS TI:

El Ayuntamiento de Valencia ha financiado y colaborado con la celebración de las diferentes ediciones del certamen Campus Party. Este evento organizado por la Asociación E 3 Futura es el mayor encuentro de usuarios de ordenador conectados en red en el mundo, donde se dan cita miles de participantes y que durante una semana reúne a jóvenes de toda Europa y Latinoamérica con el fin de compartir las mismas inquietudes, intercambiar experiencias y realizar todo tipo de actividades relacionadas con el ordenador y las comunicaciones, con la Sociedad de la Información y el Conocimiento, en definitiva.

En sus diferentes ediciones, el volumen de participantes ha ido creciendo hasta alcanzar la cifra de 4000 en la edición que se prepara para este año 2003. El Consistorio ha ido participado en este certamen de diferentes modos. La formación de más de 3.000 valencianos en tan sólo una semana en la edición 2002 ha facilitado que el movimiento de cibervoluntariado se constituya como un nuevo movimiento social definido y permanente en la ciudad de Valencia.

Nuestra ciudad también es sede y presta su colaboración en la celebración de la “Universidad de Verano Campus TI”. Este foro ha permitido convertir a Valencia en el referente formativo en España en el campo de la ciencia y tecnología.

La Universidad de Verano Campus TI sigue la línea de trabajo de acercamiento a los valencianos a la Sociedad de Información y el desarrollo de Valencia como Ciudad de la Información y responde a los objetivos marcados en el Grupo de Impulso y Seguimiento Valencia, Ciudad Avanzada en la Era de la Información” impulsado por el Plan Estratégico de Valencia.

Premio Jaime I a las Nuevas Tecnologías de la Información

El Premio Jaime I a las Nuevas Tecnologías es un galardón patrocinado por la Delegación de Relaciones Institucionales y dotado con 210.355 euros, cuya finalidad es potenciar Valencia como ciudad innovadora y pionera en el sistema de sociedades en la era de la información y el conocimiento, creando las condiciones sociales, educativas, culturales e institucionales en el campo de la nueva Sociedad de la Información.

La primera edición de este premio se celebró en el año 2000, coincidiendo con el nuevo milenio, y recayó en el catedrático de la Universidad de Valencia, Avelino Corma Canos por su contribución al desarrollo de tecnologías catalíticas innovadoras destinadas a la consecución de procesos químicos más eficientes y menos contaminantes.

En su segunda edición, año 2001, el premio recayó en el valenciano Eduardo Primo Yúfera por sus contribuciones pioneras y decisivas en el campo agroalimentario, mediante la introducción de nuevas tecnologías. En 2002 el galardón recayó en el profesor Agustín Escardino por su labor investigadora en el campo de la industria cerámica castellonense.

Con este premio y con la línea de trabajo que sigue el Plan Estratégico de Valencia, nuestra ciudad se convierte en capital de la sociedad de la información e innovación

Beca – Premio Aula III Milenio a la Innovación y Aplicaciones Uurbanas

La convocatoria del Premio y Beca a la Innovación Urbana Aula Tercer Milenio, (www.valenciatercermilenio.org) cuya primera edición ha tenido lugar este año, tiene como objeto la elección de un proyecto basado en la aplicación de la innovación al desarrollo social urbano.

Estos reconocimientos tienen el propósito de distinguir una iniciativa, proyecto o actuación en el ámbito social que, con innovación tecnológica como base, pueda tener especial relevancia e implantación en la ciudad de Valencia.

El fallo del jurado de la I Edición del Galardón ha recaído en la iniciativa de Juan Jesús Navarrete Navarro dedicada a los sistemas de alerta y localización asistencial con chips extraídos de móviles reciclados. Este proyecto, avalado por el programa Ideas de la Universidad Politécnica de Valencia, tienen como propósito la implantación, a través de la reutilización de un residuo, de un sistema de localización y alerta a través del teléfono móvil para su utilización por colectivos como los enfermos de alzheimer, ciudadanos con demencia senil y mujeres maltratadas, principalmente. De esta forma esta iniciativa se convertiría, a través de las comunicaciones GSM (Sistema Global para la comunicación de móviles) con cobertura nacional, en una aplicación de la innovación con carácter social.

Por su parte, la I Edición de la Beca a la Innovación Urbana Aula Tercer Milenio, recayó en el estudio de comunicación alternativa para personas afectadas de parálisis cerebral de Carmen Montalbá Ocaña. Se trata del análisis de la aplicación de los instrumentos tecnológicos en beneficio de ese colectivo. El desarrollo de herramientas de comunicación personalizada permitiría la creación de códigos que se adaptarían a las necesidades del usuario. La investigación se llevará a cabo durante el periodo de un año con una dotación económica de 6.000 euros.

Esto dos proyectos de aplicación de la innovación en el esfera social serán adaptables al ámbito urbano, siendo dos iniciativas que benefician a la sociedad en su conjunto y que hacen posible una dimensión más humanizada de la tecnología.

Congreso “Las nuevas tecnologías y sus implicaciones sociales”

La Fundación Valencia III Milenio en colaboración con la Fundación Vodafone organizó las jornadas "Las Nuevas Tecnologías y sus implicaciones sociales". Este encuentro contó con la presencia, entre otros, del profesor y filósofo José Antonio Marina; el Director del Centro de Teoría Política y Catedrático de Ciencias Políticas de la Universidad Autónoma de Madrid, Fernando Vallespín; el Presidente de la Comisión de Defensa del Congreso de los Diputados, Rogelio Baón; el catedrático de Economía Aplicada de la Universidad Complutense de Madrid, José Terceiro, el catedrático de Sociología de la Universidad de Barcelona, Salvador Giner o el Presidente del Comité Español de Representantes de Minusválidos, Carlos Laguna. Las sesiones que se

desarrollaron durante el mes de mayo de 2002 analizaron aspectos como las políticas de la sociedad de la información, la “infoinclusión” de grupos con necesidades especiales o la integración cultural y la solidaridad.

Ciclo de postgrado “Nuevas Tecnologías, políticas solidarias e integración social”

La Fundación Valencia III Milenio, a través del Aula III Milenio, ha llevado a cabo un ciclo de Postgrado "Nuevas Tecnologías, Políticas Solidarias e Integración Social" en colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia. Este curso dirigido a formadores, colectivos y asociaciones asistenciales contó con tres bloques temáticos destinados a dar a conocer los nuevos servicios de integración social mediante las posibilidades que ofrece la tecnología punta.

Los programas de integración social, las nuevas tecnologías asistivas, la telemedicina o la teleasistencia fueron los ejes básicos de este curso que contó con unas clases teórico-prácticas donde se mostraron las aplicaciones de proyectos en centros hospitalarios y asistenciales y un ciclo de conferencias sobre "Sanidad, Tecnología e Integración Social" impartido por especialistas de reconocido prestigio.

VI.- LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CIUDAD

Biblioteca Virtual del Plan Estratégico de Valencia

El Ayuntamiento de Valencia a través de su Plan Estratégico ha creado una biblioteca virtual a la que se accede a través de la página web: www.valencia2015.org y que ofrece una muestra significativa y permanentemente actualizada de bibliografía sobre desarrollo estratégico urbano, tanto a nivel nacional como internacional, así como agenda de jornadas y seminarios.

El principal objetivo de esta biblioteca virtual es constituirse en una fuente de formación para los investigadores y estudiantes valencianos sobre desarrollo estratégico urbano.

Para facilitar el acceso a la información a los usuarios, se ha dispuesto una fórmula de acceso geográfico, según el número de habitantes, así como un motor de búsqueda que permita un acceso rápido a las direcciones o a la documentación solicitada. La principal ventaja de esta iniciativa es que reúne la información esencial de todos los planes estratégicos y a esta información se accede de una forma rápida y sencilla.

Esta iniciativa cumple con las recomendaciones de la Dirección General de Política Regional de la Unión Europea, que considera los planes estratégicos como instrumentos de planificación urbana óptimos para mejorar la colaboración y el intercambio de experiencia entre ciudades.

Secretaría de Cooperación Social Urbana

El Ayuntamiento de Valencia siguiendo su línea de acercamiento de la información al ciudadano ha puesto en marcha a través de la Secretaría de Cooperación Social Urbana del Plan Estratégico la página web www.urban-social.org, en la que se puede consultar un catálogo de buenas prácticas de las ciudades, un banco de estudios y un apartado de ayudas en temas de política social urbana.

El catálogo de buenas prácticas, que se enriquece y actualiza permanentemente, recoge las actuaciones de las ciudades de todo el mundo en las áreas de integración en la diversidad, rehabilitación y revitalización de barrios, cooperación entre el sector público y el privado y colaboración entre gobiernos locales y ONGs, política social y seguridad ciudadana en el desarrollo de proyectos sociales y, finalmente, políticas de familia. El acceso geográfico que ofrece el catálogo de buenas prácticas permite conocer las actividades que realiza cualquier ciudad del mundo en materia de política social urbana.

El banco de estudios de esta página web facilita al usuario el conocimiento de la situación social de las ciudades del mundo, y su finalidad es convertirse en marco de referencia para la opinión mundial en temas de política social.

Por último, desde esta “ventana electrónica” se ofrece información puntual sobre subvenciones y ayudas procedentes de diferentes organismos nacionales e internacionales destinadas a ciudades y se establece un soporte para la organización de debates de interés social común a todas las ciudades del mundo.

Una red de gestión: CIUDAD ABIERTA

Este proyecto consiste en una gran red de hipervínculos que interrelacionan las distintas entidades que participan en él, a través de sus respectivas páginas web y su objetivo es promover la prosperidad de la ciudad y su calidad de vida, haciendo de ella un lugar atractivo para el establecimiento de empresas y atracción de nuevos visitantes. Este proyecto nació a raíz de la celebración de la jornada organizada por el Plan Estratégico de la ciudad, “Valencia Punto de Encuentro Internacional”, en la que diversas entidades se comprometieron a implementar un Plan de Proyección Externa de la Ciudad.

Así, Agència Valenciana del Turisme, Autoridad Portuaria de Valencia, Ajuntament de València, Cámara de Comercio de Valencia, Ciutat de les Arts i les Ciències, Confederación Empresarial Valenciana, Feria Valencia, Fundación Valencia III Milenio, Turismo Valencia Convention Bureau, Cultura, Diputación de Valencia, Valencia Terra y Mar, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Valencia, Universidad Cardenal Herrera-CEU, Urban Social y Plan Estratégico de Valencia son las entidades que se engloban dentro de Ciudad Abierta.

INICIATIVAS DE FUTURO

El Ayuntamiento de Valencia continúa trabajando con el objetivo de aprovechar las ventajas que las nuevas tecnologías ofrecen tanto para la modernización de la gestión de gobierno como para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Estos son algunos de los proyectos de futuro del gobierno local valenciano en el campo de la Sociedad de la Información.

I.- LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Glocalia

Glocalia es un proyecto que responde a la filosofía del nuevo modelo de gestor local, en el que resulta fundamental la inmediatez y eficacia de acceso a la información. Se dirige a ofrecer asistencia e información seleccionada con el objetivo de coadyudar a las distintas áreas del gobierno local a participar en iniciativas nacionales e internacionales, mejorar el acceso a la información pública, intercambio de buenas prácticas y cualquier otro tipo de información de interés para los beneficiarios finales: los ciudadanos y los gobiernos locales de la Unión Europea.

Esta información seleccionada se dirige a tres niveles:

- ❑ Departamental: Los departamentos recibirán información de posible interés para sus servicios.
- ❑ Para-gubernamental: Las sociedades públicas podrán recibir información práctica seleccionada y adaptada a sus necesidades.
- ❑ Terceros: pretende que parte de la información llegue, mediante los distintos departamentos, a diversos agentes de la sociedad: empresas, ciudadanos, asociaciones, fundaciones culturales, grupos activos en políticas sociales, etc. contribuyendo a la dinamización de la sociedad y a la generación de oportunidades ciudadanas.

La personalización de la información para los diferentes niveles jerárquicos en la organización consigue que a partir del cargo cada receptor de la información obtenga el nivel de detalle y la variedad adecuados.

El proyecto persigue optimizar las ventajas ofrecidas por Internet y las Nuevas Tecnologías:

- ❑ Inmediatez: Las informaciones seleccionadas se hacen llegar por medios electrónicos, sin necesidad de impresión y se recibe en el ordenador del destinatario en el momento adecuado.

- ❑ Ahorro de tiempo: Su envío no requiere trabajos adicionales ni la recogida en los buzones tradicionales.
- ❑ Respeto al Medio Ambiente: Glocalia significa información en directo en la pantalla del ordenador del destinatario, y es éste el que juzga su interés y la necesidad o no de imprimirlo o destruirlo directamente sin haber gastado inútilmente papel, tinta, etc.
- ❑ Información “a medida”: El ritmo diario de trabajo y la saturación de la información recibida requieren recibir solamente la información de interés en cada tarea.

Este proyecto se inscribe en el programa e-Content de la Unión Europea en el apartado correspondiente a la “Creación de repertorios europeos de datos digitales” dentro de la línea “Mejorar el acceso y acrecentar el uso de la información en el sector público”

e-Polis

Uno de los graves problemas que se presentan en la actividad policial es el de la gestión eficiente de la información. Esta situación se incrementa con la extensión en la sociedad de las Tecnologías de la Información, ya que la cantidad de datos recogidos por los diferentes medios tecnológicos aumenta exponencialmente, sin que exista el correspondiente incremento de la capacidad de gestión de esta información.

El proyecto e-polis, que pretende implantar un sistema de generación horizontal de conocimiento con el uso de las Nuevas Tecnologías permitirá:

- ❑ Obtener y ordenar de manera adecuada a los objetivos de la policía la información obtenida por los distintos medios.
- ❑ Integrar la información proporcionada por el ciudadano en este flujo.
- ❑ Desarrollar una aplicación informática que permita la prevención de la delincuencia en distintos sectores y el cálculo de efectivos necesarios para crear una política de policía preventiva municipal.
- ❑ Valorar los puestos de trabajo y la carrera de los efectivos policiales por baremos de satisfacción de las demandas del ciudadano.

La actividad policial se gestionaría como una actividad de servicio, pudiendo aplicar la estrategia de marketing–mix que rige a otro tipo de actividades públicas de prestación de servicios. Ello permitirá acortar los tiempos de respuesta en un 90%, al aumentar la precisión en los partes de incidencias y salvar los obstáculos generados por unas estructuras administrativas verticales y muy segmentadas. El Policía de Barrio podrá iniciar en tiempo real la resolución de cualquier servicio municipal: problemas de alumbrado, reposición inmediata de desperfectos urbanos, predicción de sistemas de riesgo, etc.

En esos momentos se está preparando la presentación de este proyecto al VI Programa Marco de Investigación y Desarrollo de la Unión Europea, en el área de Tecnologías para la Sociedad de la Información (IST).

II.- INTERNET: HERRAMIENTA CIUDADANA

Democratización de las Nuevas Tecnologías: v@lencia.y@

Una de las líneas de actuación futura de la Concejalía de Relaciones Institucionales en este ámbito es conseguir que cada vez un mayor número de ciudadanos puedan beneficiarse de las ventajas de la Sociedad de la Información. Para ello se pretende la creación de dos nuevas aulas de formación en el marco del proyecto Valenciaya, tanto en zonas como Ciutat Vella o el Cabañal, con el objetivo de contar con centros de formación en internet en toda la ciudad.

Junto a ello se pondrá en marcha el “Taller dorado” con el objetivo de fomentar el interés en el uso de las nuevas tecnologías por parte de los ciudadanos de la Tercera Edad para

III.- DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

2ª Edición de la Beca y Premio Aula III Milenio a la Innovación y aplicaciones urbanas

Dada la buena aceptación de esta primera convocatoria y el nivel de los proyectos presentados, algunos de ellos procedentes de países como Bolivia, Colombia o Argentina, la Delegación de Relaciones Institucionales convoca una segunda edición para el presente año 2003.

Jornada “La función social de las Telecomunicaciones

La Concejalía de Relaciones Institucionales del Ayuntamiento de Valencia en colaboración con la Asociación Multisectorial de Empresas Españolas de Electrónica y Comunicaciones (ASIMELEC), está preparando la realización de unas jornadas con el objetivo de debatir respecto a las repercusión de las nuevas tecnologías en el bienestar social. En esta jornada se destacarán los aspectos relacionados con la atención social y la solidaridad, tanto en lo relativo a los aspectos contenidos en las leyes nacionales y directivas comunitarias, como en todas las aplicaciones, productos y sistemas desarrollados al servicio de colectivos necesitados y específicos tales como discapacitados funcionales, marginados sociales, violencia doméstica, drogodependencia, trabajadores en puesto de riesgo, tercera edad, etc.

Jornada: “Nuevas tecnologías, ética y desarrollo”

El próximo 10 de abril y organizado por la Fundación Valencia Tercer Milenio y la Fundación Vodafone se celebrará una jornada que bajo dicho título analizará las consecuencias éticas y sociales de la aplicación en nuestra sociedad de las nuevas tecnologías. En dicha jornada intervendrán destacadas personalidades, como Fernando

Savater o Esteban González y se tratarán entre otros los siguientes temas: “Desarrollo tecnológico: ética y solidaridad”, “Nuevas tecnologías, nuevos servicios”o “Infoinclusión y Salud en la Sociedad del Conocimiento”, entre otras.

IV.- LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Instituto Municipal de Tecnologías de Aplicación Urbana

Uno de los proyectos de futuro del Ayuntamiento de Valencia en el ámbito de la Sociedad de la Información es la creación de un Instituto Municipal de Tecnologías de Aplicación Urbana que profundice, sistematice e implante horizontalmente políticas de innovación continua. Este Instituto potenciará la innovación entre los agentes sociales y empresas locales ayudándoles a su modernización y éxito empresarial. Para ello, se constituirá como interfaz de ideas aplicables entre los proveedores (institutos tecnológicos, departamentos universitarios y empresas) y los servicios municipales y empresas públicas.

El Instituto consolidará la posición de Valencia como ciudad laboratorio de nuevos procesos, materiales y servicios en estrecha colaboración con los tecnólogos y constituyendo consorcios que aspiren a obtener financiación comunitaria y de terceros. Este Instituto instrumentalizará la participación activa de las distintas áreas en cualquier proyecto. Asimismo, operará como observatorio tecnológico municipal aplicando técnicas de *benchmarking* (para monitorizar y observar buenas prácticas y decidir su posible puesta en marcha en el ámbito local). Finalmente, y como medidas de acompañamiento, este Instituto se responsabilizará de la formación en la innovación urbana, la información y la difusión de la misma.

Centro Promotor de la Economía Creativa

Valencia está teniendo un amplio y profundo desarrollo como Ciudad del Conocimiento que los demuestran los principales indicadores: cableado de fibra óptica, desarrollo de servicios avanzadas, eleva formación de los recursos humanos de la ciudad, importancia de las actividades de I+D+I, amplia presencia en actividades de innovación, etc. Desde estas bases el Gobierno municipal pretende dar un salto en la consolidación de Valencia como Ciudad de la Información y el Conocimiento, promoviendo un enclave de la nueva economía que denominaremos **Centro Promotor de la Economía del Conocimiento**.

Se trata de poner en funcionamiento un centro que acoja empresas de generación de productos de valor añadido vinculados a la innovación aplicada y alta tecnología como el diseño, el arte, la comunicación y empresas de servicios avanzados, que entienden como una oportunidad de negocio su relación con las otras empresas, en especial para la generación de nuevos productos y servicios.

Las actividades económicas que se promoverán serán las siguientes:

Sector TIC e Internet:

- ❑ Alojamiento y desarrollo de Webs.
- ❑ Promoción y marketing de Webs.
- ❑ Conexión a la Red.
- ❑ Televisión interactiva y off-line (CD Rom, DVD, Realidad Virtual,...).
- ❑ Servicios de telefonía de valor añadido.
- ❑ Producción de software de calidad en la gestión, control e inteligencia de redes de telecomunicaciones.
- ❑ Excelencia en la producción de programas para radio y televisión.

Servicios avanzados:

- ❑ Servicios relacionados con asegurar la calidad de bases y procesamiento de datos.
- ❑ Servicios de alto valor añadido relacionados con la creación de nuevas empresas.
- ❑ Centros de innovación empresarial y de excelencia en los negocios.
- ❑ Asesoría de comercialización internacional.
- ❑ Asesoría jurídica.

Centros de Conocimiento:

- ❑ Servicios de I+D universitarios o privados.
- ❑ Empresas intensivas en el uso del conocimiento.
- ❑ Editoriales y empresas de excelencia en el sector audiovisual.
- ❑ Servicios de excelencia en formación de formadores.
- ❑ Servicios de formación riesgo en proyectos de futuro.

La intensa actividad creativa y sinérgica, y el simbolismo del centro crearán un impacto económico y espacial que atraerá en los espacios colindantes nuevas empresas y actividades relacionadas con la nueva economía.

El centro empresarial dispondrá, además, de salas polivalentes y servicios comunes que faciliten el encuentro y la interacción personal como fuente de creatividad e innovación.

Urbanbat

Es un proyecto presentado por el Ayuntamiento de Valencia a la convocatoria Life Medio Ambiente 2003 que pretende definir a través de la transferencia y aplicación de mejores tecnologías disponibles un modelo de gestión para los residuos líquidos generados en el funcionamiento habitual y mantenimiento de una flota de vehículos. Junto a ello se persigue la reducción de los riesgos medioambientales e incrementar la vida útil de los diferentes elementos intervinientes. Este proyecto se presenta como modelo exportable, partiendo de la experiencia en la flota de transporte urbano de Valencia, a cualquier organización de transporte urbano y/o flotas de transporte, así como a otras actividades con problemáticas similares.

A través de su definición se desarrollará un modelo integrado basado en implantaciones en condiciones reales sistemas piloto y sus pruebas en la compañía de

transporte urbano EMT de Valencia. Se utilizarán distintas tecnologías: tecnologías primarias-tratamiento basto:desaceitado, filtración y flotación. Tecnologías Secundarias-tratamiento fino: microfiltración, ultrafiltración y electrolisis. Compatibilización con tratamiento biológico: oxidación catalítica de la demanda química de oxígeno. Tecnologías de concentración: evaporación al vacío.

En el proyecto se utilizarán dos conjuntos de pilotos: los de carácter preindustrial y los pilotos de escala industrial, usados respectivamente para definir las condiciones de trabajo inicial y para realizar ensayos en condiciones reales y durante periodos de tiempo representativos en EMT

Durante todo el proyecto se producirá un intercambio continuado de información a los actores y foros relevantes para asegurar la máxima transferibilidad de los resultados.

Los beneficios que se consiguen con la aplicación del proyecto son los siguientes:

- ❑ Transformación del conjunto de operaciones de mantenimiento de una organización de transporte urbano en un proceso integrado limpio, usando tecnologías simples y de costes asequibles.
- ❑ Regeneración de producto, bien valorizándolo como nueva materia prima o reacondicionándolo para el aumento de su vida útil.
- ❑ Reducción del volumen de residuos generados mediante reciclaje.
- ❑ Aplicación de alternativas a la incineración para los residuos de elevada DQO.

Para su desarrollo se cuenta con los siguientes actores: Empresa Municipal de Transportes (EMT), líder y beneficiario, Asociación de Investigación de la Industrial metal Mecánica, Afines y Conexas (AIMME), Concejalía de Sanidad y Consumo (Laboratorio Municipal), Innove Verda, Federación Empresarial Metalúrgica Valenciana (FEMVAL-FEVAUTO) y Asociación de Empresas Gestoras de los Transportes Urbanos Colectivos (ATUC).

Página web de Valencia Innova

El Ayuntamiento de Valencia, a través de la Delegación de Relaciones Institucionales está desarrollando la primera página web de innovación municipal de España. La página web www.valenciainnova.info persigue los siguientes objetivos:

- ❑ Dar a conocer las distintas iniciativas que en el campo de la innovación urbana está desarrollando el Ayuntamiento de Valencia a través de la colaboración público privada y el apoyo de los diferentes agentes de la ciudad que desarrollan su actividad en este campo: Institutos Tecnológicos, Universidades, Asociaciones empresariales, etc. Junto a ello se pretende que la web sirva de interfaz entre el gobierno municipal y los agentes sociales de la ciudad que desarrollen iniciativas en este ámbito.
- ❑ Constituir un referente que permita a los agentes económicos y sociales de la ciudad presentar sus propuestas de proyectos de soluciones tecnológicas urbanas que puedan ser de aplicación en el ámbito municipal de Valencia.

- Instrumentar un sistema de benchmarking que permita conocer a los distintos sectores productivos las experiencias que se están desarrollando en otros lugares y que pueden ser de aplicación en la solución de problemas urbanos.

Guía del Sexto Programa Marco de Investigación y Desarrollo para los Gobiernos Locales

Los Programas Marco de I+D son los Instrumentos de la política científica y tecnológica de la Unión Europea. En ellos se definen las líneas de investigación y desarrollo tecnológico que financia la UE y se fijan las dotaciones presupuestarias. El VI Programa Marco (VI PM) **iniciado el** 1 de enero de 2003, **presenta entre sus temas prioritarios** los relativos a: ciencias de la vida, genómica y biotecnología aplicadas a la salud; materiales multifuncionales basados en el conocimiento; nuevos procedimientos y dispositivos de producción; calidad y seguridad de los alimentos; desarrollo sostenible y ecosistemas; los ciudadanos y la gobernanza en una sociedad basada en el conocimiento; tecnologías para la sociedad de la información.

El interés que para los gobiernos locales tiene este programa marco ha recomendado la publicación por parte del Ayuntamiento de Valencia de una Guía-Directorio que pretende ser para los Ayuntamientos, un instrumento de trabajo que facilite su participación en iniciativas y proyectos que incidan principalmente en materia de desarrollo sostenible, nuevas tecnologías, medio ambiente y en todas aquellas que contribuyan a la creación del Espacio Europeo de Investigación e Innovación, del que forman parte las ciudades, ayuntamientos y en definitiva la sociedad civil.

ENTIDADES CON LAS QUE COLABORA EL AYUNTAMIENTO DE VALENCIA EN EL ÁMBITO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

El Ayuntamiento de Valencia, en el desarrollo de las iniciativas que lleva a cabo en el ámbito de la sociedad de la información, colabora con diversas organizaciones y entidades que desempeñan su labor en este ámbito. Algunas de las más destacadas son las siguientes:

- ❑ Global cities dialogue
- ❑ Ciudades Iberoamericanas
- ❑ COTEC
- ❑ Asociación de Investigación de Industrias de la Construcción (AIDICO)
- ❑ Asociación de Investigación de la Industria Metal Mecánica, Afines y Conexas (AIMME)
- ❑ Asociación E 3 Futura
- ❑ Fundación Bancaja
- ❑ FERVASA
- ❑ Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía (IDAE)
- ❑ Universidad Politécnica de Madrid
- ❑ Universidad Politécnica de Valencia
- ❑ Fundación Asturiana de Medio Ambiente