

En construcció

LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ DINS L'ÀMBIT DEL GOVERN LOCAL VALÈNCIA INNOVA

I. INTRODUCCIÓ

La nostra societat està assistint a una revolució, centrada a l'entorn de les tecnologies de la informació, que està modificant la base material de la societat a un ritme accelerat, alhora que provoca en l'esperit humà un afany d'aprenentatge permanent, d'enriquiment intel·lectual i de potenciació del pensament humanista. És allò que s'ha denominat Era del Coneixement.

La Societat de la Informació i del Coneixement obri noves perspectives a les organitzacions, als ciutadans i als grups socials. Les administracions públiques no poden estar aïllades i alienes a les profundes transformacions que les tecnologies avançades de la informació i de les comunicacions estan produint en tot l'orbe, sinó que han d'integrar-se en aquelles i aprofitar-ne le potencialitat, a fi de millorar la seua posició de servei als ciutadans i a la societat.

Iniciatives destacades en este sentit són, entre altres, la iniciativa Europe de la Unió Europea, l'objectiu de la qual és assegurar que els ciutadans de la Unió Europea aprofiten al màxim els canvis que està produint la societat de la informació o la declaració d'Hèlsinki "Alcaldes a favor d'un diàleg global de les ciutats sobre la Societat de la Informació", a la qual s'ha adherit l'Ajuntament de València. Dins l'àmbit intern són així mateix destacables la iniciativa del govern espanyol "INFO XXI: La Societat de la Informació per a tots" i el projecte Modernitza.com de la Generalitat Valenciana .

L'Ajuntament de València està desenrotllant diverses iniciatives dins l'àmbit de la Societat de la Informació amb un objectiu prioritari: aconseguir que l'ús i extensió de les noves ferramentes de coneixement tinguen un caràcter integrador i d'afavoriment de la cohesió social.

Així mateix, l'Ajuntament de València va iniciar l'any 1999 des de la Regidoria de Relacions Institucionals una nova iniciativa denominada "València Innova", una línia de treball que aborda el repte de desenrotllar projectes d'innovació dins l'àmbit de la gestió urbana per mitjà de la recerca constant de noves solucions tecnològiques.

Es tracta de posar en pràctica la globalització de la solidaritat, concepte apuntat per l'alcaldeessa de València, Rita Barberá, en el III Encontre de Ciutats Digitals realitzat a València els dies 29 i 30 d'abril de 2002.

II. LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ AL SERVICI DE LA MODERNITZACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ

L'Ajuntament de València està desenrotllant diversos projectes dins l'àmbit de la Societat de la Informació, l'objectiu dels quals és la modernització de l'Administració per mitjà de la implantació de sistemes d'informació que, d'una banda, permeten posar a disposició dels responsables polítics i administratius ferramentes imprescindibles per a la presa de decisions, i de l'altra, faciliten l'accés dels ciutadans a la informació municipal. Estes iniciatives són les que a continuació es desenrotllen.

Sistemes d'informació estratègica: INFO

La societat valenciana es troba immersa en un procés de canvi accelerat i profund de les seues estructures socials, econòmiques i institucionals, impulsat per les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions. Davant esta contingència, des de l'Ajuntament de València s'està treballant amb la finalitat d'estimular la consciència ciutadana, empresarial i institucional amb l'objectiu d'aprofitar les oportunitats que se'ns presenten a la nostra ciutat, i de gestionar el canvi cap a objectius de major justícia social i de millora de la qualitat de vida dels ciutadans.

En este sentit s'han implantat una sèrie de sistemes d'informació estratègica dirigida als diversos sectors que componen la societat valenciana.

2.1. Info-govern: és la primera innovació implantada. Es tracta d'un sistema pràctic estratègic d'informació digital dirigit als gestors administratius i responsables polítics, la dedicació dels quals a la gestió diària impediex, en ocasions, l'adequada recerca de solucions o estratègies a mitjà i llarg termini. Infogovern va nàixer a fi de dotar-los d'informació estratègica seleccionada i d'alt valor afegit que li permeta conèixer, en primer lloc, les convocatòries d'ajudes, concursos i licitacions tant de la Unió Europea com d'altres entitats nacionals i internacionals, en segon lloc, les bones pràctiques que es desenrotllen a altres llocs i que poden ser implantades a la ciutat, i en tercer lloc, la legislació de qualsevol àmbit competencial que puga resultar del seu interès. D'esta forma Infogovern es constituïx en un canal de comunicació que permet posar a disposició dels màxims responsables les ofertes de cooperació tecnològica i les noves solucions per als servicis municipals.

Infogovern ha sigut presentat com a bona pràctica a diferents fòrums nacionals i

internacionals d'*e-government*, entre els quals cal destacar la seua presentació a l'Institut Europeu d'Administració Pública de Maastricht. La bona marxa d'esta iniciativa ha permés a la Delegació de Relacions Institucionals el desenrotllament d'altres sistemes d'informació:

2.2. Info-campus: sistema pràctic d'informació digital dirigit a les institucions universitàries de la ciutat de València que té com a finalitat aportar informació i assistència addicional al col·lectiu universitari per a incrementar-ne la participació en programes de beques nacionals i comunitàries. És a més una via que facilita l'obtenció d'informació sobre processos de selecció, concursos o convocatòries de tesis doctorals, amb el convenciment que la capacitat intel·lectual dels jòvens universitaris és un instrument de desenrotllament local present i futur.

2.3. Info-practicum: es tracta d'un sistema d'informació digital dirigit als vora 4.000 estudiants valencians que a dia de hui cursen els seus últims estudis a diverses universitats de la Unió Europea. Info-practicum oferix informació sobre beques i pràctiques professionals, tant a empreses com a institucions europees. L'Ajuntament de València trameta a cada una de les universitats de la ciutat de València la informació demanada i seleccionada prèviament en la xarxa, que té al seu torn com a destinataris els seus alumnes per mitjà de sistemes electrònics, de manera que els estudiants poden fer-ne ús.

2.4. Info-plan: la seua finalitat és proveir informació pràctica a les empreses, associacions, col·legis professionals, institucions públiques o privades que formen part dels deu Grups d'Impuls i Seguiment (GIS) del Pla Estratègic de València. Info-plan és un sistema d'informació digital sobre programes i oportunitats de negoci, a més d'aportar informació jurídica i comercial. Esta informació amb un valor afegit pretén ser un suport addicional i d'ajuda a la dinàmica diària de cada una dels agents socials que conformen els GIS del Pla Estratègic de València.

Tots estos sistemes d'informació digital oferixen una sèrie d'avantatges que permeten la immediatesa en la transmissió de dades, el nul cost en l'enviament, la interactivitat entre els diversos destinataris i l'estalvi de temps, conseqüència, esta última de l'elaboració d'una informació "a mida".

La creació d'estos sistemes respon a la filosofia de servici consistent a aportar informació i assistència addicional a cada una de les àrees i destinataris a les quals es dirigeix, i rendibilitzar al màxim les possibilitats que oferixen les noves tecnologies de la informació.

L'Ajuntament més prop del ciutadà: ÀGORA 2000

El Projecte ÀGORA 2000 és el resultat de la combinació entre un portal d'Internet i un conjunt de procediments informàtics capaços de permetre que l'Ajuntament de

València informe des d'eixe portal d'aquelles fases del procés de planificació territorial o urbana oberts a la participació pública.

El treball en ÀGORA 2000 té com a objectiu millorar el procés d'informació al ciutadà i l'arreglada de suggerències, alternatives tècniques i si és procedent, al·legacions a un projecte plantejat des de l'Administració, a més d'informar de la situació actual en què es troben cada un dels projectes posats en marxa des de la Regidoria d'Urbanisme. Gràcies a un portal en Internet, encara en proves, es podrà accedir a suports fotogràfics de la ciutat i cartografia en 3D.

Organitzacions professionals com el Col·legi d'Arquitectes i altres, associacions de veïns, juntes municipals i diversos professionals de l'Administració de València i qualsevol ciutadà, podran accedir als documents generats per l'Ajuntament de València des d'Internet i, d'esta manera, realitzar les suggerències, consultes i/o al·legacions oportunes als projectes urbans que els afecten.

Este ha sigut elegit com el millor projecte pilot per a presentar els resultats d'ÀGORA 2000 davant la Comissió Europea i la resta de projectes sobre democràcia electrònica portats a terme a Europa. També va ser seleccionat per a la seua presentació en el Tercer Encontre "Worldwide Forum on eDemocracy".

ÀGORA 2000, està finançat amb 1.600.000 euros per la Direcció General per a la Societat de la Informació de la Comissió Europea i impulsat per les regidories d'Urbanisme i de Relacions Institucionals de l'Ajuntament de València, juntament amb el Grup BET de la Universitat Politècnica de València com a principal soci tecnològic.

Juntament amb la participació espanyola ressenyada, en el Projecte ÀGORA 2000 s'han implicat l'Administració regional de Toscana i els municipis de Macra de la Comunitat Montana Valle Maira (Itàlia) i d'Anatòlia (Grècia).

Simplificació i millora dels procediments administratius: LECTOR ÒPTIC

L'Ajuntament de València, amb l'assistència tècnica de la Universitat Politècnica de València, assumix el repte d'agilitzar i simplificar la tramitació de llicències sol·licitades al govern local a través del projecte pilot del lector òptic.

La iniciativa consistix en la digitalització, per mitjà d'un procés de lector òptic, de les instàncies de sol·licitud de llicències d'activitats innòcues presentades pels ciutadans en el registre de les Juntes Municipals de Districte amb el tradicional format de paper. Amb este sistema s'aconsegueix un estalvi de temps en la realització de tràmits administratius de vora un mes i com a conseqüència, la gestió administrativa municipal aconsegueix un reflex directe en la millora de prestació de servicis al ciutadà.

València Interactiva i València Museu Obert

Estes dos iniciatives clarament interrelacionades suposen un nou i important servici de proximitat en benefici de tots aquells que tinguen interés per conèixer la història i cultura de la ciutat a través dels seus monuments més importants, de forma senzilla, còmoda i personalitzada. A través de sistemes informàtics i de telefonia mòbil estos projectes permeten recórrer la ciutat de València i ens indiquen amb exactitud la localització de carrers, monuments, edificis i altres llocs d'interés, a més d'informar-nos de la seua història i característiques arquitectòniques.

València Interactiva i València Museu Obert inclouen informació sobre un total de 81 monuments de la ciutat, dividits en onze rutes que són: València Clàssica i Visigoda, València Musulmana, València Medieval, València Renaixentista, València Barroca, València Il·lustrada, Ruta Huitcentista, València entre dos segles (XIX-XX), València al segle XX, La València del Tercer Mil·lenni, La València Marinera.

Estos dos innovadors projectes van a contribuir, sens dubte, a aproximar més València als ciutadans i a projectar millor una ciutat que meravella per la seua monumentalitat, per mitjà de l'aplicació de les Noves Tecnologies de la Informació.

III. INTERNET: FERRAMENTA CIUTADANA

La universalització i democratització de l'ús de les Noves Tecnologies i en particular d'internet és un dels objectius fonamentals de l'Ajuntament de València en l'àmbit de la Societat de la Informació. Per a la seua consecució s'han desenrotllat les següents iniciatives.

**Democratització de la Societat de la Informació: V@LENCIA.Y@
(www.valenciaya.org)**

Les oportunitats que oferixen les tecnologies de la informació i la comunicació no solament depenen de la pròpia tecnologia sinó també de la possibilitat d'accés a esta. Per a aconseguir la universalització del seu ús l'Ajuntament de València ha desenrotllat una iniciativa denominada V@lencia.y@, amb l'objectiu de facilitar l'accés a la Societat de la Informació al nombre més gran possible de valencians. La iniciativa, s'ha estructurat en diferents parts a fi d'abordar totes i cada una de les parcel·les on la Societat de la Informació es convertix en un element integrador.

- 1) Universalització de l'accés a Internet. La primera dimensió de la iniciativa pretén aconseguir l'accés dels col·lectius amb menys oportunitats, als avantatges que oferixen les Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació. Per a això s'han equipat 4 aules de formació en Internet i s'han instal·lat vora 100 punts d'accés a la xarxa a tota la ciutat.

- 2) Aula descentralitzada. Un dels objectius fonamentals de la iniciativa és aconseguir que l'accés a Internet arribe a tots els racons de València. És per això que s'ha prestat un especial interès en la incorporació de zones de la ciutat de major dimensió rural als avantatges de la Societat de la Informació.

L'Ajuntament de València compta amb 15 pedanues: Benifaraig, Benimàmet-Beniferri, Borbotó, Carpesa, Cases de Bàrcena, Castellar Oliveral, el Palmar, el Saler, Forn d'Alcedo, la Punta, la Torre, Massarrojos, el Perellonet, Pinedo i Poble Nou, amb un total de 28.081 habitants. La integració ciutadana dels residents d'estes àrees és un aspecte fonamental per a la competitivitat de la ciutat i, sobretot, per al desenrotllament de polítiques de cohesió social. Per a això, tots i cada un dels edificis municipals que alberguen les alcaldies de barri disposen de connexió gratuïta a Internet d'alta velocitat i una de les aules de formació s'ha situat a l'Alcaldia del Forn d'Alcedo. Així mateix, per a aconseguir que tots els ciutadans que així ho desitgen puguen accedir a la formació que brinda el projecte, es posarà a la seua disposició mitjans de transport adequats, per al seu desplaçament a l'aula situada a la Pedanía del Forn d'Alcedo.

- 3) Aula accessible. Un dels col·lectius que més pot beneficiar-se dels avantatges que oferixen les Noves Tecnologies de la Comunicació i la Informació, en camps com el de la telemedicina, la teleconsulta, el teler treball, etc., és el dels discapacitats. Per a això l'aula de formació situada al Centre Gerontològic "L'Amistat" es dedica exclusivament a la formació de persones amb discapacitats, tant físiques com psíquiques. Les labors docents són desenrotllades per personal especialitzat amb gran experiència en la formació d'estos col·lectius. Per al desenrotllament d'esta línia s'ha comptat amb la col·laboració de la Delegació de Benestar Social i dels col·lectius de discapacitats.
- 4) Aula jove. L'Ajuntament de València i la Fundació BANCAIXA van firmar amb data 28 de setembre de 2001 un conveni de col·laboració l'objectiu del qual és la instal·lació i manteniment d'un aula de formació informàtica, en una de les zones d'actuació preferent de la ciutat de València, que ha facilitat l'aprenentatge informàtic de col·lectius de risc social i n'ha millorat les possibilitats de reinserció sociolaboral.
- 5) Plataforma de teleformació. La iniciativa v@lencia.y@ compta amb una Plataforma de Formació On-Line (www.valenciaya.org) que, d'una banda, permetrà la realització de cursos a distància per a persones que no puguen desplaçar-se a les aules de formació i, de l'altra, farà possible que els alumnes que hagen passat per les aules amplien els seus coneixements a través de material pedagògic i exercicis complementaris dels aportats en la formació presencial.
- 6) Cibervoluntariat. A través d'esta dimensió, es dóna un pas més i s'intenta portar l'alfabetització digital a aquells llocs i sectors que, per diverses circumstàncies,

requerixen d'una atenció especial addicional a la dels servicis que s'ofereixen als centres municipals que participen en el projecte v@lencia.y@.

Cal ressaltar que el projecte Valencia.ya ha sigut guardonat en la primera convocatòria del premi a les Noves Tecnologies de la revista "Tràmit Parlamentari, com a millor pràctica local per a l'acostament de les noves tecnologies als ciutadans en la seua dimensió social.

Curs d'Internet per a dones

L'Ajuntament a través de l'Aula III Mil·lenni, ha posat en marxa tres edicions del Curs d'Iniciació a Internet per a Dones. Estos cursos tenen un caràcter eminentment pràctic, amb jornades, cursos i activitats, desenrotllats dins el programa Aula Tercer Mil·lenni i la iniciativa [V@alencia.y@](http://v@alencia.y@) de la Regidoria de Relacions Institucionals de l'Ajuntament de València.

El programa d'estos tercer cursos d'Iniciació a Internet per a Dones s'estructuren en dos parts: una dirigida a explicar què és internet, com es navega per internet, com s'utilitza el correu electrònic i com participar dins els fòrums de debat, i una segona part dedicada al disseny i creació de pàgines web.

El propòsit d'estes accions és donar a conèixer què és internet, obtindre el màxim profit de la xarxa, descriure'n les aplicacions i servicis, oferir i facilitar a este sector la integració laboral i potenciar estos cursos com a elements dinamitzadors de la promoció de diferents esferes. Els cursos són continuïtat d'una sèrie d'activitats dirigides a diversos sectors de la societat valenciana, com els dedicats a les persones discapacitades i als majors.

Un accés per a tots: LA FIBRA ÒPTICA

La ciutat de València s'ha convertit en una de les primeres urbs d'Europa que disposa de cablejat de fibra òptica en tot el seu subsòl, com a base d'un model de desenrotllament urbà dinàmic i competitiu. Hui València compta amb una xarxa de cablejat completa, que fa possible que més de 384.000 llars, és a dir, tots els seus ciutadans, puguen accedir en igualtat de condicions a servicis integrats de telecomunicacions a través de banda ampla, que garantix la màxima rapidesa i claredat.

Esta actuació aconseguix, d'una banda, garantir un accés fàcil i ràpid dels ciutadans i les empreses a Internet d'alta velocitat amb un cost raonable, i per un altre fomentar la democratització de les tecnologies. L'accés a la informació a través d'una plataforma multicanal per a tots els valencians és un altre dels camins a través dels quals València s'ha col·locat al capdavant de la democratització digital.

IV. LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ COM A FERRAMENTA PER AL DESENROTLLAMENT SOSTENBLE

L'Ajuntament de València duu a terme diversos projectes l'objectiu prioritari dels quals és el desenrotllament urbà sostenible. En alguns d'ells l'Ajuntament exercix el paper de líder del projecte, en altres la seua participació com a soci és variable depenent de cada projecte. Estos són els més destacats:

DUNA: Model de Restarució d'Hàbitats Dunars a l'Albufera de València **(www.lifeduna.com)**

Un dels impactes més destacats que ha patit el Parc Natural de l'Albufera durant les últimes dècades és el desenrotllament urbanístic del litoral. Estes transformacions s'han estés per zones pròximes a la ciutat de València i també han afectat diversos punts de l'interior d'este paratge. Tant és així, que als anys 60 es va iniciar un projecte d'urbanització integral de tota la línia costera de la Devesa, que comprenia extensions importants de sistemes dunars, amb llacunes temporals ('mallades'), que alberguen hàbitats prioritaris de la Directiva Hàbitats i espècies tan importants com el ginebre marí (*Juniperus macrocarpa*), el Fartet (*Aphanius iberus*) o el Samaruc (Valencia hispànica).

Estes actuacions, encara que van ser paralizades a causa de la forta pressió popular contrària, van deixar empremtes importants sobre l'ecosistema: arrasament de formacions dunars per la construcció del passeig marítim, creació d'una densa xarxa de carreteres, terraplenament de mallades i urbanització d'alguns sectors per mitjà de torres d'elevat impacte visual. Totes estes activitats van eliminar bona part de la cobertura vegetal i afectaren directament formacions de matoll i herbassars propis de dunes mòbils i fixes.

Encara hui en dia, la presència humana afecta de forma important sobre estos fràgils llocs i és molt important l'impacte que provoca la visita de milers de vehicles i el trànsit de persones entre la vegetació natural.

El fi fonamental d'este projecte és, d'una banda, regenerar estos ecosistemes mediatitzats, eliminar els efectes negatius i restaurar les àrees alterades per tal d'aconseguir ambients ecològics estables propis dels ecosistemes naturals existents a la Devesa del Saler i, de l'altra, difondre els mètodes emprats entre diferents especialistes europeus per a la seua anàlisi i incorporació en futurs plans de restauració d'hàbitats costers.

Per a aconseguir este fi general es proposen els següents objectius:

1. Estabilitzar el cordó dunar immediat a la mar, en situacions d'equilibri dinàmic

semblants als existents abans del pla urbanístic.

2. Frenar el procés de degradació patit per la màquia litoral com a conseqüència de l'acció abrasiva dels vents.

3. Recuperar la depressió central i possibilitar l'assentament de la vegetació hidrohalòfila i fauna aquàtica pròpis d'este ambient.

4. Eliminar els elements artificials que encara perduren, com ara rastells, vials asfaltats, passeig marítim, etc.

5. Recuperar, per mitjà de repoblacions, la distribució original de *Juniperus macrocarpa*.

6. Reintroduir el Fartet i Samaruc en els ambients recuperats.

7. Desviar la forta pressió humana cap a altres zones d'oci.

8. Divulgar el projecte entre la població local i visitant.

9. Invitar a especialistes europeus en una reunió tècnica.

L'experiència en regeneració dunar dels nostres vivers municipals ha sigut reconeguda pel premi **Magister** concedit al 1996 per la Universitat Politècnica de València, així com la concessió d'un altre Life, en què l'Ajuntament de València participa. Es tracta de la recuperació a Venècia d'estos hàbitats dunars. L'experiència a la ciutat de València li ha permés coparticipar en este nou Life juntament amb la ciutat alemanya de Niedersächsisches.

Les institucions que amb caràcter de socis han participat en este projecte són:

- o Regidoria de Relacions Institucionals: impuls, assistència tècnica i recerca de finançament.
- o Regidoria de Devesa-Albufera: execució del projecte.

BIOCOMPOST: “Projecte Planta demostració per al compostatge de fangs de depuradora i palla d'arròs, i avaluació agronòmica del compost elaborat”
(www.biocompost.org)

El projecte Biocompost té com a principals objectius l'arreglada i **reciclatge de la palla d'arròs** i els fangs de depuradora per a la seua reutilització, per mitjà de l'elaboració de compost, i la transformació d'estos residus en un abonament orgànic per al seu posterior ús en agricultura i jardineria. La primera fase del procés s'iniciarà amb la implantació un sistema de recol·lecció i empaquetament de la palla d'arròs, amb la utilització d'uns prototips desenrotllats especialment per a això. Posteriorment serà traslladada a una Planta demostració de compostatge de fangs de depuradora i palla d'arròs, desenrotllada amb una tecnologia pròpia per a estos residus.

El material resultant, denominat **compost** serà reutilitzat per a la seua aplicació com a abonament als jardins municipals, després de l'avaluació prèvia de la seua qualitat agronòmica en la Planta. Totes estes accions han d'estar acompanyades de programes de difusió permanent dels resultats obtinguts entre els sectors intermedis i terminals d'utilització, perquè així siguen coneixedors dels beneficis que este projecte atorga.

Els avantatges que oferix este projecte són els següents:

- o Aprofitar uns residus transformant-los en un recurs.
- o **Evitar la crema de la palla d'arròs**, contribuïx a la **millora de la qualitat de l'aire** i satisfà la demanda social mediambiental en la contaminació atmosfèrica urbana i del Parc Natural de l'Albufera. Amb esta acció s'aconseguixen la **disminució** de l'emissió de partícules i **CO2** a l'atmosfera, així com la disminució de les **fortes** olors provocades per la palla d'arròs en descomposició a mesura que minve el volum de palla incinerada.
- o Biocompost presenta una alternativa a la incineració de la palla d'arròs i a l'aplicació directa de fangs en agricultura o el seu depòsit en abocadors.
- o Biocompost evitarà una pràctica que afecta la salut de la població, ja que l'aspiració del fum originat per la combustió de la palla d'arròs és causa d'afeccions cardiorespiratòries principalment entre xiquets i ancians
- o Mentre que el contingut mitjà en matèria orgànica recomanable en sòls agrícoles és d'un 2%, a Espanya estos nivells estan entorn de l'1%. Este fet es veu agreujat pel fet que a les zones de clima mediterrani, la taxa de reducció de la matèria orgànica és més elevada que la de recuperació. L'aplicació del compost elaborat garantix la reincorporació de matèria orgànica al cicle biològic, millora l'estructura fisicoquímica dels sòls i aporta elements fertilitzants i nutrients als cultius, alhora que reduirà l'ús d'abonaments/fertilitzants minerals.
- o El seu ús com a substrat, evitarà els danys ecològics produïts per l'explotació massiva de torberes i sòls forestals, que en l'actualitat són cada vegada més escassos.
- o Oferir als jardins municipals un producte d'alta qualitat a baix cost.

Formen part del consorci que gestiona el present projecte les següents institucions:

- o Regidoria de Relacions Institucionals, impuls, assistència tècnica i recerca de finançament comunitari
- o Regidoria de Devesa i Albufera i Alcaldies de Barri, lidera, executa, coordina i implanta el projecte.
- o Regidoria de Medi Ambient, ús del compost resultant als jardins municipals.
- o FERVASA, gestió de la planta del compostatge i els seus laboratoris garantiran la producció d'un compost de qualitat destinat a jardins d'ús públic.
- o Regidoria de Sanitat, implantarà una metodologia d'anàlisi quantitativa i de qualitat de l'aire relacionada amb la disminució del CO2 generat per la crema de

- la palla de l'arròs.
- o Fundació Valenciana d'Agricultura i Medi Ambient (FUVAMA). Participació en la sensibilització i difusió de resultats entre els col·lectius agrícoles.
 - o Depuració d'Aigües del Mediterrani (DAM). Assistència tècnica.

ECOBUS: projecte d'arreglada i reciclatge dels olis de cuina usats per a la seua reutilització, després de la transformació prèvia en ecodiesel, com a combustible en autobusos de l'empresa Municipal de Transports. (www.ecobus.net)

El projecte Ecobús pretén **l'arreglada i reciclatge dels olis vegetals** de cuina usats per a la seua reutilització, després de la transformació prèvia en ecodiesel, com a combustible en autobusos de l'EMT. Els ciutadans seran part essencial del procés d'arreglada col·laborant en el reciclatge de l'oli usat a través del seu trasllat als ecoparcs, encara que el major contingent d'oli vegetal usat és originari de la indústria d'alimentació, per això la necessitat d'implantar un sistema d'arreglada als bars, restaurants i empreses de servei de menjars. El procés de reciclatge culminarà amb l'obtenció d'un combustible compost per un 70% de gasoil i un 30% d'ecodiesel.

Els avantatges que ofereix este projecte són les següents:

- o **Regidoria del Cicle Integral de l'Aigua**: la reducció del volum d'olis abocats al clavegueram genera estalvis en el cànon d'abocador on s'envien els greixos separats a les depuradores municipals. D'esta manera, la disminució dels nutrients en les aigües reduïx el nombre de rates al clavegueram i les meduses a les aigües marítimes.
- o **Regidoria de Sanitat**: Ecobús presenta una alternativa a la reutilització d'estos olis per a usos culinaris o en pinsos d'animals (recents casos d'intoxicacions humanes a Europa són un exemple dels perills de la reintroducció d'estos olis en la cadena tròfica, exemple: bioxines pollastres bojós). Ecobus a més contribueix a la millora de la qualitat de l'aire satisfent la demanda social mediambiental en la contaminació atmosfèrica urbana (disminució de l'emissió de plom i sofre dels tubs d'escapament dels autobusos que utilitzen este nou combustible).
- o **Regidoria de Medi Ambient**: la Regidoria de Medi Ambient participa en la campanya mediambiental de sensibilització per a l'arreglada entre el col·lectiu de bars, hotels, restaurants i servei de menjars, mitjançant la gestió d'un logo ecològic d'"establiment adherit". D'esta manera és fonamental la seua experiència per a l'organització d'un sistema d'arreglada selectiva d'un residu, com en este cas és l'oli usat.

- o Regidoria de Comerç i Ocupació: la valoració d'este residu per a la generació d'un nou combustible ecològic genera una nova activitat econòmica: en una primera fase, l'arreglada dels olis pot generar al voltant de 25 llocs de treball indirectes. En una segona fase, i en cas d'èxit en la primera, que permeta arreglar un volum suficient d'olis usats, es procedirà a la construcció d'una planta de tractament, que generarà un mínim de 10 llocs de treball directes. La Regidoria de Comerç i Ocupació podria participar integrant desocupats de la ciutat.
- o Regidoria de Transports: la participació i interès d'esta Regidoria ha quedat patent en les diverses reunions i proves preparatòries. L'EMT seria l'usuari del nou combustible. El projecte allarga la vida útil dels motors de l'EMT i possibilita un transport sostenible. El sistema no produïx costos addicionals perquè es finança l'arreglada i tractament amb l'estalvi obtingut amb el nou combustible.

Els socis que participen en este projecte són:

- o Institut per a la Diversificació i l'Estalvi de l'Energia (IDAE). Societat Publica del Ministeri de Ciència i Tecnologia, soci tecnològic. Participa en altres experiències semblants a altres llocs (Madrid, Alcalá de Henares), disposen de la tecnologia i els coneixements.
- o Associació Nacional de Transports Urbans de Superfície (ATUC), contribuiria informant i publicitant entre els seus associats el projecte i el seu desenrotllament per un valor d'1 milió de pessetes.
- o Federació Nacional Empresarial de Transport amb Autobús (FENEBUS), que difondrà el projecte entre empreses d'autobusos
- o Federació Valenciana d'Hostaleria (FEVET), contribuiria sensibilitzant els seus associats en la necessitat de col·laborar en la recol·lecció dels olis generats en cada establiment hostaler i en la seua posada a disposició dels recollidors.

DIVERS: informació, competitivitat i sostenibilitat del sistema urbà:

L'actual discussió en l'intent per aconseguir un desenrotllament més sostenible dels sistemes urbans se centra en la reducció de la pressió sobre els sistemes de suport, amb reducció del consum energètic, optimització del cicle de l'aigua, etc. A pesar d'això, l'actual model de desenrotllament i la competitivitat entre ciutats es basa, quasi

exclusivament, en un elevat consum d'energia i recursos. Esta estratègia està, en gran manera, en la base de les disfuncions observades en els sistemes urbans i no-urbans.

Este projecte, aprovat dins el marc de l'instrument financer Life Medi Ambient de la Unió Europea en la convocatòria de l'any 2000, **proposa un nou model de desenrotllament basat més en l'augment de la informació organitzada com a model de desenrotllament més sostenible, que en el consum de recursos i materials.** Per a això es proposa el desenrotllament d'un instrument i d'una metodologia per a l'anàlisi d'un model de ciutat basat en l'augment de la diversitat, a fi de millorar la qualitat de vida en les ciutats.

El programari proposat per a l'usuari final serà, a més, un instrument que millore la participació ciutadana i de les organitzacions interessades en els processos de presa de decisions urbanes relacionades amb la qualitat de vida, que es concretarà en els diferents aspectes parcials que seran analitzats, així com en l'anàlisi integral de l'ecosistema urbà.

Divers assentarà les bases per a la definició d'una estratègia urbana per a competir, fonamentada en la informació organitzada en els sistemes urbans i establirà la metodologia de càlcul de la informació en els ecosistemes urbans (complexitat) a través de la teoria de la informació, així com la creació d'una plataforma digital amb cartografia automàtica que permeta l'anàlisi territorial dels portadors d'informació urbans (els portadors d'informació d'esta proposta coincidixen amb les persones jurídiques: activitats econòmiques, institucions i ONG)

Este projecte s'ha portat a terme gràcies a la col·laboració i participació de socis: Regidoria d'Urbanisme, Associació Pla Estratègic de València, Agència Ecològica Urbana de Barcelona, Ciutats espanyoles i europees col·laboren també en este projecte: Atenes, Vitòria, Sevilla i Pamplona.

Tragamóvil

L'Ajuntament de València, a través de l'empresa Municipal de Transports i la Regidoria de Relacions Institucionals de l'Ajuntament de València, participa en un projecte aprovat en el marc de l'instrument LIFE-Medio Ambient denominat *Tragamóvil*, consistent en la implantació d'un sistema integrat de gestió de residus de telèfons mòbils al final de la seua vida útil. En este projecte estan participant tots els agents econòmics involucrats. Este projecte suposa l'aplicació anticipada dels principis de "responsabilitat del productor" i "responsabilitat compartida" reflectits en la Directiva de Residus d'Equips Elèctrics i Electrònics.

Per a això l'empresa Municipal de Transports cedirà la cessió de l'ús d'un autobús de la seua flota, que serà utilitzat, en una primera fase, en la campanya de comunicació i

difusió del projecte en la ciutat de València, per a ser utilitzat posteriorment en el desenvolupament del projecte a altres municipis i ciutats fins al mes de desembre del 2004, moment en què finalitzarà el termini d'execució.

Life Estàrter

L'Ajuntament de València col·labora en l'elaboració d'un projecte per a la conservació de les dunes costeres d'Europa i permetre que esta actuació siga compatible amb el turisme. Este projecte està finançat per la Unió Europea que ha aprovat la iniciativa presentada per la ciutat italiana de Venècia en col·laboració amb el municipi alemany de Niedersächsisches i la ciutat de València.

El Projecte, denominat "Life-Naturaleza Sarter 2002" compta amb un pressupost de 300.000 euros. L'Ajuntament de València treballarà en este projecte a través de l'Oficina Tècnica de Devesa-Albufera i de la Delegació de Relacions Institucionals, i en col·laboració amb la Universitat Politècnica de València i els ajuntaments de Venècia i Niedersächsisches.

Eurobionet

L'aire net és una part important de les vides dels sers humans, animals i plantes. En moltes ciutats, la contaminació atmosfèrica s'ha convertit en un problema mediambiental que requereix mesures urgents. L'única manera de trobar una solució és la cooperació de científics, polítics, la indústria i el comerç. La informació i la cooperació activa de la població és necessària perquè *la protecció del medi ambient ens incumbix a tots!*

El projecte EuroBionet, fonamentat en estes idees de cooperació i informació, pretén valorar la qualitat de l'aire a diverses ciutats europees usant bioindicadors. Este estudi es realitza davall la direcció científica i la coordinació de la Universitat d'Hohenheim (D) i hi participen diverses ciutats europees: Düsseldorf (D), Edimburg (GB), Klagenfurt (A), Copenhaguen (DK), Grand Lió (F), Grand Nancy (F), Sheffield (GB), Verona (I), Barcelona (E) i València (E).

Els objectius proposats són:

- ▣ Obtindre dades sobre la distribució i els efectes dels contaminants atmosfèrics a les ciutats.
- ▣ Comparar els tipus de contaminants a diverses ciutats.
- ▣ Estandardització dels processos aplicats en l'ús de bioindicadors a les diferents ciutats.

- ▣ Informar el públic sobre els efectes dels contaminants atmosfèrics sobre els organismes, per a fomentar un major respecte al medi ambient.

L'Ajuntament de València, a través de la Delegació de la Devesa-Albuera en coordinació amb la Regidoria de Relacions Institucionals, i el Centre d'Estudis Ambientals del Mediterrani (CEAM), estan desenrotllant este projecte, per mitjà de la distribució a la ciutat de València i els seus voltants de 8 instal·lacions que alberguen les diferents plantes bioindicadores de contaminació atmosfèrica. Els emplaçaments són: encreuament Av. Aragón-Blasco Ibáñez, Parc de Vivers, Gran Via de Ferran el Catòlic, encreuament Professor Beltrán Bágüena-Av. Menéndez Pidal, plaça Manuel Granero, Devesa de l'Albufera, Campus de la Universitat de València de Burjassot i Parc Tecnològic de Paterna.

Autobusos ecològics

El projecte va a suposar l'adquisició de 3 autobusos híbrids de 7,4 metres i 6 autobusos de gas natural comprimit (GNC). Estos vehicles transportaran aproximadament 1.301.700 viatgers a l'any amb un recorregut de 325.160 quilòmetres anuals. El pressupost total ascendix a 2.250.000 euros dels quals el 70%, açò és, 1.575.000 euros correspon a finançament de la Unió Europea a través del Programa Operatiu Local del Fons Europeu de Desenrotllament Regional (FEDER) 2000-2006.

La tecnologia híbrida objecte del present projecte, té els següents objectius:

- ▣ Aconseguir propulsions netes per al transport urbà de passatgers.
- ▣ Establir una ferma base documental i d'experiència, de cara a futures ampliacions.
- ▣ Reduir la dependència del petroli i, alhora, les emissions de gasos i nivells sonors, i mantindre les prestacions dels vehicles actuals.
- ▣ Augmentar la seguretat de les estructures constructives i reduir en la mesura que es puga el pes dels vehicles.
- ▣ Aconseguir una utilització àmplia, és a dir, vehicles utilitzables per a la majoria de col·lectius.
- ▣ Oferir una imatge altament positiva de respecte a medi ambient i a l'entorn historicomonal

La tecnologia dels autobusos híbrids suposa que l'energia utilitzada per al motor tèrmic de recàrrega de bateries, a determinats trams del recorregut estarà constituït per una mescla de dièsel i esters procedents d'un procés de transesterificació d'olis de cuina usats, en una proporció del 30 al 50%. Esta mescla proporciona els següents valors mitjans ambientals afegits:

1) Eliminació total d'olis de cuina usats que, generalment s'aboquen en col·lectors originant:

- ▣ Obstrucció de dits col·lectors
- ▣ Augment de la població de rates
- ▣ Augment de la població de meduses en aigües costeres
- ▣ Augment del cost de les depuradores d'aigües

2) L'ecodiesel (biocombustible), presenta els següents avantatges:

- ▣ Presenta un contingut mínim en sofre
- ▣ És un bon lubricant
- ▣ Té escàs nivell de contaminació per les baixes concentracions de CO₂ i SO₂ en l'emissió de gasos
- ▣ Es descompon biològicament no contaminant el sòl ni les aigües subterrànies

Els avantatges que oferix este projecte són les següents:

Regidoria del Cicle Integral de l'Aigua: La reducció del volum d'olis abocaments al clavegueram genera estalvis en el cànon d'abocador on s'envien el greix separat en les depuradores municipals. Així mateix la disminució dels nutrients a l'aigua reduïx el nombre de rates al clavegueram i les meduses a les aigües marítimes.

Regidoria de Sanitat: Ecobus presenta una alternativa a la reutilització d'estos olis per a usos culinaris o en pinsos d'animals (els recents casos d'intoxicacions humanes a Europa són un exemple dels perills de la reintroducció d'estos olis en la cadena tròfica, exemple: bioxines pollastres bojós)

Ecobus a més contribuïx a la millora de la qualitat de l'aire satisfent la demanda social mediambiental en la contaminació atmosfèrica urbana (disminució de l'emissió de plom i sofre dels tubs d'escapament dels autobusos que utilitzen este nou combustible).

Regidoria de Medi Ambient: la Regidoria de Medi Ambient participa en la campanya mediambiental de sensibilització per a l'arreglada entre el col·lectiu de bars, hotels,

restaurants i servici de menjars, mitjançant la gestió d'un logo ecològic d' "establiment adherit". Així mateix és fonamental la seua experiència per a l'organització d'un sistema d'arreglada selectiva d'un residu que és l'oli usat.

Regidoria de Comerç i Ocupació: la valoració d'este residu per a la generació d'un nou combustible ecològic genera una nova activitat econòmica: en una primera fase, l'arreglada dels olis pot generar al voltant de 25 llocs de treball indirectes. En una segona fase, i en cas d'èxit en la primera, que permeta arreglar un volum suficient d'olis usats, es procedirà a la construcció d'una planta de tractament, que generarà un mínim de 10 llocs de treball directes. La Regidoria de Comerç i Ocupació podria participar integrant desocupats de la ciutat.

Regidoria de Transports: allarga la vida útil dels motors de l'EMT i possibilita un transport sostenible. El sistema no produïx costos addicionals perquè es finança l'arreglada i tractament amb l'estalvi obtingut amb el nou combustible.

TELECITYVISION: Gestió del desenvolupament sostenible

La ciutat de València ha participat en el IV Programa Marc de la Unió Europea gràcies a la seua implantació en el projecte denominat Telecityvision, un programa d'investigació comparada a escala europea sobre la Societat de la Informació i els Processos de Desenvolupament Urbà. Este estudi, en el qual estan compromesos sis països de la Unió Europea, pretén analitzar els efectes que les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC) tenen en el desenvolupament i innovació urbans.

Telecityvision va sorgir de la iniciativa d'un grup d'investigadors de diversos països europeus que van sol·licitar ajuda financera a la Unió Europea a fi d'abordar la situació en què es troben les administracions locals en relació amb la implantació i l'ús de les TIC, de cara a la gestió municipal, al plantejament urbà, al desenvolupament local i a l'increment de la democràcia participativa.

Des d'esta perspectiva es pretén conèixer com es valora i quines actuacions s'estan promovent des de les administracions locals en relació amb la societat de la informació i les seues conseqüències: processos de suburbanització, les ciutats com a entitats generadores de treball i benestar i els processos de competència econòmica, així com els espais virtuals generats per les Noves Tecnologies.

V. DIFUSIÓ I PROMOCIÓ DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

Són diverses les iniciatives que desenvolupa l'Ajuntament de València dins l'àmbit de la promoció de la societat de la informació a través del patrocini de diverses activitats. Algunes de les més destacades són les següents.

València, referent de la Societat de la Informació: CAMPUS PARTY, CAMPUS TI:

L'Ajuntament de València ha finançat i col·laborat amb la celebració de les diferents edicions del certamen *Campus Party*. Este esdeveniment organitzat per l'Associació E 3 Futura és la major trobada d'usuaris d'ordinador connectats en xarxa al món, on es donen cita milers de participants i que durant una setmana reünix jóvens d'Europa i Llatinoamèrica a fi de compartir les mateixes inquietuds, intercanviar experiències i realitzar tot tipus d'activitats relacionades amb l'ordinador i les comunicacions, amb la Societat de la Informació i el Coneixement, en definitiva.

En les seues diferents edicions, el volum de participants ha anat creixent fins a aconseguir la xifra de 4.000 en l'edició que es prepara per a enguany 2003. El consistori ha anat participat en este certamen de diferents maneres. La formació de més de 3.000 valencians en tan sols una setmana en l'edició 2002 ha facilitat que el moviment de cibervoluntariat es constituísca com un nou moviment social definit i permanent a la ciutat de València.

La nostra ciutat també és seu i presta la seua col·laboració en la celebració de la "Universitat d'Estiu Campus TI". Este fòrum ha permés convertir València en el referent formatiu a Espanya en el camp de la ciència i tecnologia.

La Universitat d'Estiu Campus TI continua la línia de treball d'acostament als valencians a la Societat d'Informació i el desenrotllament de València com a Ciutat de la Informació i respon als objectius marcats en el Grup d'Impuls i Seguiment València, Ciutat Avançada en l'era de la Informació" impulsat pel Pla Estratègic de València.

Premi Jaume I a les Noves Tecnologies de la Informació

El Premi Jaume I a les Noves Tecnologies és un guardó patrocinat per la Delegació de Relacions Institucionals i dotat amb 210.355 euros, la finalitat del qual és potenciar València com a ciutat innovadora i pionera en el sistema de societats en l'era de la informació i el coneixement, i crear les condicions socials, educatives, culturals i institucionals en el camp de la nova Societat de la Informació.

La primera edició d'este premi es va celebrar l'any 2000, coincidint amb el nou mil·lenni, i va recaure en el catedràtic de la Universitat de València, Avelino Corma Canos per la seua contribució al desenrotllament de tecnologies catalítiques innovadores destinades a la consecució de processos químics més eficients i menys contaminants.

En la seua segona edició, any 2001, el premi va recaure en el valencià Eduardo

Primo Yúfera per les seues contribucions pioneres i decisives en el camp agroalimentari, per mitjà de la introducció de noves tecnologies. Al 2002 el guardó va recaure en el professor Agustín Escardino per la seua labor investigadora en el camp de la indústria ceràmica castellonenca.

Amb este premi i amb la línia de treball que segueix el Pla Estratègic de València, la nostra ciutat es convertix en capital de la societat de la informació i innovació

Beca – Premi Aula III Mil·lenni a la Innovació i Aplicacions Uurbanas

La convocatòria del Premi i Beca a la Innovació Urbana Aula Tercer Mil·lenni, (www.valenciatercermmilenio.org) la primera edició de la qual ha tingut lloc enguany, té com a objecte l'elecció d'un projecte basat en l'aplicació de la innovació al desenrotllament social urbà.

Estos reconeixements tenen el propòsit de distingir una iniciativa, projecte o actuació en l'àmbit social que, amb innovació tecnològica com a base, pugua tindre especial rellevància i implantació a la ciutat de València.

El veredict del jurat de la I edició del guardó ha recaigut en la iniciativa de Juan Jesús Navarrete Navarro dedicada als sistemes d'alerta i localització assistencial amb xips extrets de mòbils reciclats. Este projecte, avalat pel programa Idees de la Universitat Politècnica de València, tenen com a propòsit la implantació, a través de la reutilització d'un residu, d'un sistema de localització i alerta a través del telèfon mòbil per a la seua utilització per col·lectius com els malalts d'alzheimer, ciutadans amb demència senil i dones maltractades, principalment. D'esta forma esta iniciativa es convertiria, a través de les comunicacions GSM (Sistema Global per a la comunicació de mòbils) amb cobertura nacional, en una aplicació de la innovació amb caràcter social.

Per la seua banda, la I Edició de la Beca a la Innovació Urbana Aula Tercer Mil·lenni, va recaure en l'estudi de comunicació alternativa per a persones afectades de paràlisi cerebral de Carmen Montalbà Ocaña. Es tracta de l'anàlisi de l'aplicació dels instruments tecnològics en benefici d'eixe col·lectiu. El desenrotllament de ferramentes de comunicació personalitzada permetria la creació de codis que s'adaptarien a les necessitats de l'usuari. La investigació es portarà a terme durant el període d'un any amb una dotació econòmica de 6.000 euros.

Estos dos projectes d'aplicació de la innovació en l'esfera social seran adaptables a l'àmbit urbà. Es tracta de dos iniciatives que beneficien la societat en el seu conjunt i que fan possible una dimensió més humanitzada de la tecnologia.

Congrés “Les noves tecnologies i les seues implicacions socials”

La Fundació València III Mil·lenni en col·laboració amb la Fundació Vodafone va organitzar les jornades "Les Noves Tecnologies i les seues implicacions socials". Este rencontre va comptar amb la presència, entre altres, del professor i filòsof José Antonio Marina; el director del Centre de Teoria Política i Catedràtic de Ciències Polítiques de la Universitat Autònoma de Madrid, Fernando Vallespín; el president de la Comissió de Defensa del Congrés dels Diputats, Rogelio Baón; el catedràtic d'Economia Aplicada de la Universitat Complutense de Madrid, José Terceiro, el catedràtic de Sociologia de la Universitat de Barcelona, Salvador Giner, o el president del Comité Espanyol de Representants de Minusvàlids, Carlos Laguna. Les sessions que es van desenrotllar durant el mes de maig de 2002 van analitzar aspectes com les polítiques de la societat de la informació, la "inoinclusió" de grups amb necessitats especials o la integració cultural i la solidaritat.

Cicle de postgrau "Noves Tecnologies, polítiques solidàries i integració social"

La Fundació València III Mil·lenni, a través de l'Aula III Mil·lenni, ha portat a terme un cicle de Postgrau "Noves Tecnologies, Polítiques Solidàries i Integració Social" en col·laboració amb la Universitat Politècnica de València. Este curs dirigit a formadors, col·lectius i associacions assistencials va comptar amb tres blocs temàtics destinats a donar a conèixer els nous servicis d'integració social per mitjà de les possibilitats que oferix la tecnologia punta.

Els programes d'integració social, les noves tecnologies assistives, la telemedicina o la teleassistència van ser els eixos bàsics d'este curs que va comptar amb unes classes teoricopràctiques on es van mostrar les aplicacions de projectes a centres hospitalaris i assistencials i un cicle de conferències sobre "Sanitat, Tecnologia i Integració Social" impartit per especialistes de reconegut prestigi.

VI. LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ EN EL DESENROTLLAMENT ESTRATÈGIC DE LA CIUTAT

Biblioteca Virtual del Pla Estratègic de València

L'Ajuntament de València a través del seu Pla Estratègic ha creat una biblioteca virtual a la qual s'accedix a través de la pàgina web: www.valencia2015.org i que oferix una mostra significativa i permanentment actualitzada de bibliografia sobre desenrotllament estratègic urbà, tant a nivell nacional com internacional, així com agenda de jornades i seminaris.

El principal objectiu d'esta biblioteca virtual és constituir-se en una font de formació

per als investigadors i estudiants valencians sobre desenvolupament estratègic urbà.

Per a facilitar l'accés a la informació als usuaris, s'ha dispost una fórmula d'accés geogràfic, segons el nombre d'habitants, així com un motor de recerca que permet un accés ràpid a les direccions o a la documentació sol·licitada. El principal avantatge d'esta iniciativa és que reuneix la informació essencial de tots els plans estratègics i a esta informació s'accedix d'una forma ràpida i senzilla.

Esta iniciativa compleix amb les recomanacions de la Direcció General de Política Regional de la Unió Europea, que considera els plans estratègics com a instruments de planificació urbana òptims per a millorar la col·laboració i l'intercanvi d'experiència entre ciutats.

Secretaria de Cooperació Social Urbana

L'Ajuntament de València seguint la seua línia d'acostament de la informació al ciutadà ha posat en marxa a través de la Secretaria de Cooperació Social Urbana del Pla Estratègic la pàgina web www.urban-social.org, en la qual es pot consultar un catàleg de bones pràctiques de les ciutats, un banc d'estudis i un apartat d'ajudes en temes de política social urbana.

El catàleg de bones pràctiques, que s'enriqueix i actualitza permanentment, arreplega les actuacions de les ciutats de tot el món en les àrees d'integració en la diversitat, rehabilitació i revitalització de barris, cooperació entre el sector públic i el privat i col·laboració entre governs locals i ONG, política social i seguretat ciutadana en el desenvolupament de projectes socials i, finalment, polítiques de família. L'accés geogràfic que ofereix el catàleg de bones pràctiques permet conèixer les activitats que realitza qualsevol ciutat del món en matèria de política social urbana.

El banc d'estudis d'esta pàgina web facilita a l'usuari el coneixement de la situació social de les ciutats del món, i la seua finalitat és convertir-se en marc de referència per a l'opinió mundial en temes de política social.

Finalment, des d'esta "finestra electrònica" s'ofereix informació puntual sobre subvencions i ajudes procedents de diferents organismes nacionals i internacionals destinades a ciutats i s'estableix un suport per a l'organització de debats d'interés social comú a totes les ciutats del món.

Una xarxa de gestió: CIUTAT OBERTA

Este projecte consistix en una gran xarxa d'hipervincles que interrelacionen les diverses entitats que hi participen, a través de les seues respectives pàgines web i el seu

objectiu és promoure la prosperitat de la ciutat i la seua qualitat de vida, fent d'ella un lloc atractiu per a l'establiment d'empreses i atracció de nous visitants. Este projecte va nàixer arran de la celebració de la jornada organitzada pel Pla Estratègic de la ciutat, “València Punt de Trobada Internacional”, en la qual diverses entitats es van comprometre a implementar un Pla de Projecció Externa de la Ciutat.

Així, l'Agència Valenciana del Turisme, l'Autoritat Portuària de València, l'Ajuntament de València, la Cambra de Comerç de València, la Ciutat de les Arts i de les Ciències, la Confederació Empresarial Valenciana, Fira València, la Fundació València III Mil·lenni, Turisme València Convention Bureau, Cultura, la Diputació de València, València Terra i Mar, la Universitat Politècnica de València, la Universitat de València, la Universitat Cardenal Herrera-CEU, Urban Social i Pla Estratègic de València són les entitats que s'engloben dins de Ciutat Oberta.

INICIATIVES DE FUTUR

L'Ajuntament de València continua treballant amb l'objectiu d'aprofitar els avantatges que les noves tecnologies oferixen tant per a la modernització de la gestió de govern com per a millorar la qualitat de vida dels ciutadans. Estos són alguns dels projectes de futur del govern local valencià en el camp de la Societat de la Informació.

I. LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ AL SERVICI DE LA MODERNITZACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ

Glocalia

Glocalia és un projecte que respon a la filosofia del nou model de gestor local, en el qual resulta fonamental la immediatesa i eficàcia d'accés a la informació. Es dirigix a oferir assistència i informació seleccionada amb l'objectiu de coajudar a les diverses àrees del govern local a participar en iniciatives nacionals i internacionals, millorar l'accés a la informació pública, intercanvi de bones pràctiques i qualsevol altre tipus d'informació d'interés per als beneficiaris finals: els ciutadans i els governs locals de la Unió Europea.

Esta informació seleccionada es dirigix a tres nivells:

- Departamental: els departaments rebran informació de possible interés per als seus servicis.

- Para-gubernamental: les societats públiques podran rebre informació pràctica seleccionada i adaptada a les seues necessitats.
- Tercers: pretén que part de la informació arribe, per mitjà dels diversos departaments, a diversos agents de la societat: empreses, ciutadans, associacions, fundacions culturals, grups actius en polítiques socials, etc., per a contribuir a la dinamització de la societat i a la generació d'oportunitats ciutadanes.

La personalització de la informació per als diferents nivells jeràrquics en l'organització aconseguix que a partir del càrrec cada receptor de la informació obtinga el nivell de detall i la varietat adequats.

El projecte persegueix optimitzar els avantatges oferits per Internet i les Noves Tecnologies:

- Inmediatesa: les informacions seleccionades es fan arribar per mitjans electrònics, sense necessitat d'impressió i es rep en l'ordinador del destinatari en el moment adequat.
- Estalvi de temps: el seu enviament no requereix treballs addicionals ni l'arreglada a les bústies tradicionals.
- Respecte del Medi Ambient: Glocalia significa informació en directe en la pantalla de l'ordinador del destinatari, i és este el que jutja l'interés d'esta i la necessitat o no d'imprimir-la o destruir-la directament sense haver gastat inútilment paper, tinta, etc.
- Informació “a mesura”: El ritme diari de treball i la saturació de la informació rebuda requereixen rebre només la informació d'interés en cada treball.

Este projecte s'inscriu en el programa e-Content de la Unió Europea en l'apartat corresponent a la “Creació de repertoris europeus de dades digitals“ dins de la línia “Millorar l'accés i acréixer l'ús de la informació en el sector públic”

e-Polis

Un dels greus problemes que es presenten en l'activitat policial és el de la gestió eficient de la informació. Esta situació s'incrementa amb l'extensió en la societat de les Tecnologies de la Informació, ja que la quantitat de dades arreplegades pels diferents mitjans tecnològics augmenta exponencialment, sense que existisca el corresponent increment de la capacitat de gestió d'esta informació.

El projecte e-polis, que pretén implantar un sistema de generació horitzontal de coneixement amb l'ús de les Noves Tecnologies permetrà:

- Obtindre i ordenar de manera adequada als objectius de la policia la

informació obtinguda pels diferents mitjans.

- ▣ Integrar la informació proporcionada pel ciutadà en este flux.
- ▣ Desenvolupar una aplicació informàtica que permeti la prevenció de la delinqüència en diversos sectors i el càlcul d'efectius necessaris per a crear una política de policia preventiva municipal.
- ▣ Valorar els llocs de treball i la carrera dels efectius policials per barems de satisfacció de les demandes del ciutadà.

L'activitat policial es gestionaria com una activitat de servei i es podria aplicar l'estratègia de màrqueting-mix que regix un altre tipus d'activitats públiques de prestació de serveis. Això permetrà acurtar els temps de resposta en un 90%, a l'augmentar la precisió en els parts d'incidències i salvar els obstacles generats per unes estructures administratives verticals i molt segmentades. El policia de barri podrà iniciar en temps real la resolució de qualsevol servei municipal: problemes d'enllumenat, reposició immediata de desperfectes urbans, predicció de sistemes de risc, etc.

En estos moments s'està preparant la presentació d'este projecte al VI Programa Marc d'Investigació i Desenvolupament de la Unió Europea, en l'àrea de Tecnologies per a la Societat de la Informació (IST).

II. INTERNET: FERRAMENTA CIUTADANA

Democratització de les Noves Tecnologies: v@lencia.y@

Una de les línies d'actuació futura de la Regidoria de Relacions Institucionals en este àmbit és aconseguir que cada vegada un nombre més gran de ciutadans puguen beneficiar-se dels avantatges de la Societat de la Informació. Per a això es pretén la creació de dos noves aules de formació en el marc del projecte Valenciaya, tant a zones com Ciutat Vella o el Cabanyal, amb l'objectiu de comptar amb centres de formació en internet a tota la ciutat.

A banda d'això es posarà en marxa el "Taller daurat" amb l'objectiu de fomentar l'interés en l'ús de les noves tecnologies per part dels ciutadans de la Tercera Edat.

III. DIFUSIÓ I PROMOCIÓ DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

2a Edició de la Beca i Premi Aula III Mil·lenni a la Innovació i aplicacions urbanes

Tenint en compte la bona acceptació d'esta primera convocatòria i el nivell dels projectes presentats, alguns d'ells procedents de països com Bolívia, Colòmbia o Argentina, la Delegació de Relacions Institucionals convoca una segona edició per al present any 2003.

Jornada “La funció social de les Telecomunicacions”

La Regidoria de Relacions Institucionals de l'Ajuntament de València, en col·laboració amb l'Associació Multisectorial d'Empreses Espanyoles d'Electrònica i Comunicacions (ASIMELEC), està preparant la realització d'unes jornades amb l'objectiu de debatre respecte a la repercussió de les noves tecnologies en el benestar social. En esta jornada es destacaran els aspectes relacionats amb l'atenció social i la solidaritat, tant pel que fa als aspectes continguts en les lleis nacionals i directives comunitàries, com en totes les aplicacions, productes i sistemes desenrotllats al servici de col·lectius necessitats i específics com ara discapacitats funcionals, marginats socials, violència domèstica, drogodependència, treballadors en lloc de risc, tercera edat, etc.

Jornada: “Noves tecnologies, ètica i desenrotllament”

El pròxim 10 d'abril i organitzat per la Fundació València Tercer Mil·lenni i la Fundació Vodafone se celebrarà una jornada que davall el dit títol analitzarà les conseqüències ètiques i socials de l'aplicació en la nostra societat de les noves tecnologies. En la dita jornada intervindran destacades personalitats, com ara Fernando Savater o Esteban González i es tractaran entre altres els següents temes: “Desenrotllament tecnològic: ètica i solidaritat”, “Noves tecnologies, nous servicis” o “Infoinclusió i Salut en la Societat del Coneixement”, entre altres.

IV. LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ COM A FERRAMENTA PER AL DESENROTLLAMENT SOSTENIBLE

Institut Municipal de Tecnologies d'Aplicació Urbana

Un dels projectes de futur de l'Ajuntament de València en l'àmbit de la Societat de la Informació és la creació d'un Institut Municipal de Tecnologies d'Aplicació Urbana que aprofundisca, sistematitze i implante horitzontalment polítiques d'innovació contínua. Este institut potenciarà la innovació entre els agents socials i empreses locals i els ajudarà a modernitzar-se i a aconseguir l'èxit empresarial. Per a això, es constituirà com a interfície d'idees aplicables entre els proveïdors (instituts tecnològics, departaments

universitaris i empreses) i els servicis municipals i empreses públiques.

L'Institut consolidarà la posició de València com a ciutat laboratori de nous processos, materials i servicis en estreta col·laboració amb els tecnòlegs i constituirà consorcis que aspiren a obtenir finançament comunitari i de tercers. Este Institut instrumentalitzarà la participació activa de les diverses àrees en qualsevol projecte. Així mateix, operarà com a observatori tecnològic municipal i aplicarà tècniques de *benchmarking* (per a monitoritzar i observar bones pràctiques i decidir la seua possible posada en marxa en l'àmbit local). Finalment, i com a mesures d'acompanyament, este Institut es responsabilitzarà de la formació en la innovació urbana, la informació i la difusió d'esta.

Centre Promotor de l'Economia Creativa

València està tenint un ampli i profund desenrotllament com a Ciutat del Coneixement que els demostren els principals indicadors: cablejat de fibra òptica, desenrotllament de servicis avançades, eleva formació dels recursos humans de la ciutat, importància de les activitats d'I+D+I, àmplia presència en activitats d'innovació, etc. Des d'estes bases el Govern municipal pretén donar un bot en la consolidació de València com a Ciutat de la Informació i el Coneixement, i promou un enclavament de la nova economia que denominarem **Centre Promotor de l'Economia del Coneixement**.

Es tracta de posar en funcionament un centre que aculla empreses de generació de productes de valor afegit vinculats a la innovació aplicada i alta tecnologia com el disseny, l'art, la comunicació i empreses de servicis avançats, que entenen com una oportunitat de negoci la seua relació amb les altres empreses, en especial per a la generació de nous productes i servicis.

Les activitats econòmiques que es promouran seran les següents:

Sector TIC i Internet:

- ▣ Allotjament i desenrotllament de webs.
- ▣ Promoció i màrqueting de webs.
- ▣ Connexió a la Xarxa.
- ▣ Televisió interactiva i *off-line* (CD Rom, DVD, Realitat virtual,...).
- ▣ Servicis de telefonia de valor afegit.
- ▣ Producció de programari de qualitat en la gestió, control i intel·ligència de xarxes de telecomunicacions.
- ▣ Excel·lència en la producció de programes per a ràdio i televisió.

Servicis avançats:

- ▣ Servis relacianats d'asseuar la qualitat de bases i processament de dades.
- ▣ Servis d'alt valor afegit relacianats amb la creaci de noves empreses.
- ▣ Centres d'innovaci empresarial i d'excel·lencia en els negocis.
- ▣ Assessoria de comercialitzaci internacional.
- ▣ Assessoria juridica.

Centres de Coneixement:

- ▣ Servis d'I+D universitaris o privats.
- ▣ Empreses intensives en l'ús del coneixement.
- ▣ Editorials i empreses d'excel·lencia en el sector audiovisual.
- ▣ Servis d'excel·lencia en formaci de formadors.
- ▣ Servis de formaci risc en projectes de futur.

La intensa activitat creativa i sinèrgica, i el simbolisme del centre crearan un impacte econòmic i espacial que atraurà en els espais confrontants noves empreses i activitats relacionades amb la nova economia.

El centre empresarial disposarà, a més, de sales polivalents i servis comuns que faciliten la trobada i la interacció personal com a font de creativitat i innovaci.

Urbanbat

És un projecte presentat per l'Ajuntament de València a la convocatòria Life Medi Ambient 2003 que pretén definir a través de la transferència i aplicaci de les millors tecnologies disponibles un model de gesti per als residus líquids generats en el funcionament habitual i manteniment d'una flota de vehicles. Així mateix, es persegueix la reducci dels riscos mediambientals i incrementar la vida útil dels diferents elements que hi intervenen. Este projecte es presenta com a model exportable, partint de l'experiència en la flota de transport urbà de València, a qualsevol organitzaci de transport urbà i/o flotes de transport, així com a altres activitats amb problemàtiques semblants.

A través de la seua definici es desenrotllarà un model integrat basat en implantacions en condicions reals, sistemes pilot i les seues proves en la companyia de transport urbà EMT de València. S'utilitzaran diverses tecnologies: tecnologies primàries-tractament bast: desgreixatge, filtraci i flotaci. Tecnologies secundàries-tractament fi: microfiltraci, ultrafiltraci i electròlisi. Compatibilitzaci amb tractament biològic: oxidaci catalítica de la demanda química d'oxigen. Tecnologies de concentraci: evaporaci al buit.

En el projecte s'utilitzaran dos conjunts de sistemes pilot: els de caràcter preindustrial i els d'escala industrial, usats respectivament per a definir les condicions de treball inicial i per a realitzar assaigs en condicions reals i durant períodes de temps representatius a l'EMT

Durant tot el projecte es produirà un intercanvi continuat d'informació als actors i fòrums rellevants per a assegurar la màxima transferibilitat dels resultats.

Els beneficis que s'aconsegueixen amb l'aplicació del projecte són els següents:

- Transformació del conjunt d'operacions de manteniment d'una organització de transport urbà en un procés integrat net, amb l'ús de tecnologies simples i de costos assequibles.
- Regeneració de producte, valorant-lo com a nova matèria primera o reconcondicionant-lo per a l'augment de la seua vida útil.
- Reducció del volum de residus generats per mitjà de reciclatge.
- Aplicació d'alternatives a la incineració per als residus d'elevada DQO.

Per al seu desenrotllament es compta amb els següents actors: Empresa Municipal de Transports (EMT), líder i beneficiari, Asociación de Investigación de la Industrial Metal Mecánica, Afines y Conexas (AIMME), Regidoria de Sanitat i Consum (Laboratori Municipal), Innove Verda, Federació Empresarial Metal·lúrgica Valenciana (FEMVAL-FEVAUTO) i Associació d'Empreses Gestores dels Transports Urbans Col·lectius (ATUC).

Pàgina web de València Innova

L'Ajuntament de València, a través de la Delegació de Relacions Institucionals està desenrotllant la primera pàgina web d'innovació municipal d'Espanya. La pàgina web www.valenciainnova.info persegueix els següents objectius:

- Donar a conèixer les diferent iniciatives que en el camp de la innovació urbana està desenrotllant l'Ajuntament de València a través de la col·laboració publicoprivada i el suport dels diversos agents de la ciutat que desenrotllen la seua activitat en este camp: instituts tecnològics, universitats, associacions empresarials, etc. A banda d'això es pretén que la web servisca d'interfície entre el govern municipal i els agents socials de la ciutat que desenrotllen iniciatives en este àmbit.
- Consituir un referent que permeta als agents econòmics i socials de la ciutat presentar les seues propostes de projectes de solucions tecnològiques urbanes que puguen ser d'aplicació en l'àmbit municipal de València.
- Instrumentar un sistema de *benchmarking* que permeta conèixer als diversos sectors productius les experiències que es desenrotllen en altres llocs i que poden ser d'aplicació en la solució de problemes urbans.

Guia del Sext Programa Marc d'Investigació i Desenrotllament per als Governos Locals

Els Programes Marc d'I+D són els instruments de la política científica i tecnològica de la Unió Europea en els quals es definixen les línies d'investigació i desenvolupament tecnològic que finança la UE, i s'hi fixen les dotacions pressupostàries.

El VI Programa Marc (VI PM), **iniciat l'1** de gener de 2003, **presenta entre els seus temes prioritaris** els relatius a: ciències de la vida, genòmica i biotecnologia aplicades a la salut; materials multifuncionals basats en el coneixement; nous procediments i dispositius de producció; qualitat i seguretat dels aliments; desenvolupament sostenible i ecosistemes; els ciutadans i la governabilitat en una societat basada en el coneixement; tecnologies per a la societat de la informació.

L'interés que per als governs locals té este programa marc ha recomanat la publicació per part de l'Ajuntament de València d'una "Guia directori" que pretén ser per als Ajuntaments, un instrument de treball que facilite la seua participació en iniciatives i projectes que incidisquen principalment en matèria de desenvolupament sostenible, noves tecnologies, medi ambient i en totes aquelles que contribuïsquen a la creació de l'Espai Europeu d'Investigació i Innovació, del qual formen part les ciutats, ajuntaments i en definitiva la societat civil.

ENTITATS AMB QUÈ COL·LABORA L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA DINS L'ÀMBIT DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

L'Ajuntament de València, en el desenrotllament de les iniciatives que porta a terme dins l'àmbit de la societat de la informació, col·labora amb diverses organitzacions i entitats que exercixen la seua labor en este àmbit. Algunes de les més destacades són les següents:

- ▣ Global cities dialogue
- ▣ Ciutats Iberoamericanes
- ▣ COTEC
- ▣ Associació d'Investigació d'Indústries de la Construcció (AIDICO)
- ▣ Asociación de Investigación de la Industria Metal Mecànica, Afines y Conexas (AIMME)
- ▣ Associació E 3 Futura
- ▣ Fundació Bancaixa
- ▣ FERVASA
- ▣ Institut per a la Diversificació i l'Estalvi de l'Energia (IDAE)
- ▣ Universitat Politècnica de Madrid
- ▣ Universitat Politècnica de València
- ▣ Fundación Asturiana de Medio Ambiente